# Stellenausschreibung

## Mitarbeitende/-r in der Kundensteuerung (w/m/d) des Jobcenters Kreis Unna

Das Jobcenter Kreis Unna bietet für den deutschen Arbeitsmarkt kompetent und kundenorientiert umfassende Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Institutionen an. Seine Mitarbeitenden stellen die Grundsicherung für Arbeitssuchende nach dem Sozialgesetzbuch II sicher. Das Jobcenter Kreis Unna ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Hamm und der Kreisverwaltung Unna. Die Mitarbeitenden zeichnet dabei eines ganz besonders aus: ein hohes Interesse an einer Zusammenarbeit mit Menschen. Sie verfolgen das Ziel, Kundinnen und Kunden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben alle notwendigen Hilfestellungen zur Verfügung zu stellen, um ihnen eine langfristige Vermittlung in Arbeit zu ermöglichen.

Im Jobcenter Kreis Unna sind zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Fachbereich Markt und Integration zwei Vollzeitstellen zu besetzen: eine Vollzeitstelle in Unna und eine Vollzeitstelle in Schwerte. Die Stellen sind dem Kundenportal Süd zugeordnet, das aus den Bereichen Eingangszone und Kundensteuerung besteht. Schwerpunktmäßig soll die Stellenbesetzung in der Kundensteuerung erfolgen. Als Mitarbeitende/-r in der Kundensteuerung (w/m/d) sind Sie an den Informationstheken der Geschäftsstellen für eine zielgerichtete und effiziente Weiterleitung vorsprechender Kundinnen und Kunden sowie Besucherinnen und Besucher an die jeweiligen Fachabteilungen zuständig. An den Informationstheken findet unter anderem ein Kundenerstkontakt und eine Identitätsprüfung statt.

### Stellenausweisung

EGr. 5 TVöD, 39,0 Stunden/Woche, unbefristet, Standorte: Unna, Schwerte

Der Arbeitsplatz ist als Teilzeitarbeitsplatz geeignet und kann daher auch mit Teilzeitkräften so besetzt werden, dass eine Anwesenheit am Vor- und Nachmittag gewährleistet ist. Die Einstellung für das Jobcenter Kreis Unna erfolgt über die **Kreisverwaltung Unna**.

### Ihre Qualifikation

Verwaltungsfachangestellte bzw. Beschäftigte (m/w/d) mit einer kaufmännischen Ausbildung

### Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten

- Grundkenntnisse zum Arbeitsablauf in einem Jobcenter wären wünschenswert.
- Flexibilität, Belastbarkeit und ökonomische Arbeitsweise
- Eine gute Auffassungsgabe und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte selbstständig zu erfassen und zu beurteilen.
- ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Spaß am Umgang mit Menschen
- selbstständiges, zielorientiertes und strukturiertes Arbeiten

## Aufgabenschwerpunkte

- erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden an der Informationstheke
- Steuerung vorsprechender Kundinnen und Kunden an die zuständigen Teams (z.B. Arbeitsvermittlung, Leistungsgewährung)
- Beantwortung allgemeiner Fragen
- Entgegennahme von Anträgen und Unterlagen

## Unsere Benefits

- eine strukturierte Einarbeitung
- flexible Arbeitszeitmodelle und -zeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- vielfältige und interessante Aufgabenbereiche
- Aufstiegsmöglichkeiten durch Personalentwicklungsmaßnahmen
- ein sicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Motivierte Teams, in denen „Teamarbeit“ großgeschrieben wird.
- Fortbildungsangebote
- Chancengleichheit von Frauen und Männern
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- eine attraktive Vergütung nach dem TVöD
- Zusatzleistungen (z.B. Vermögenswirksame Leistungen)

Die Vielfalt der Mitarbeitenden ist für den Kreis Unna ein wichtiger Bestandteil der Personalentwicklung. Deshalb begrüßt die Kreisverwaltung Unna als Anstellungsträger Ihre Bewerbung unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Zudem hat sich der Kreis Unna die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern unter Beachtung des Landesgleichstellungsgesetzes NRW zum Ziel gesetzt. Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten, verarbeiten wir im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung und dem Landesdatenschutzgesetz zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Nähere Informationen zum Datenschutz beim Kreis Unna erhalten Sie unter:
www.kreis-unna.de/hilfsnavigation_oben/datenschutz.html.

Bei Rückfragen zu dieser Stellenausschreibung stehen Ihnen im Jobcenter Kreis Unna jederzeit gern Frau Maria Paschaloglou (Tel.: 02303 2538-1311) als Personalverantwortliche zur Verfügung. Ausführliche Informationen über das Jobcenter Kreis Unna erhalten Sie auch online unter www.jobcenter-kreis-unna.de.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aktuellen und vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnis Berufsabschluss, Arbeitszeugnisse, max. 10 MB pro E-Mail), die Sie bitte bis zum **12.11.2026** an folgende E-Mail-Adresse richten:

Jobcenter-kreis-unna.recruiting@jobcenter-ge.de