Stellenausschreibung

Mitarbeitende/-r als Digiscout (w/m/d) im Jobcenter Kreis Unna

Das Jobcenter Kreis Unna bietet für den deutschen Arbeitsmarkt kompetent und kundenorientiert umfassende Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Institutionen an. Seine Mitarbeitenden stellen die Grundsicherung für Arbeitssuchende nach dem Sozialgesetzbuch II sicher. Das Jobcenter Kreis Unna ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Hamm und der Kreisverwaltung Unna. Die Mitarbeitenden zeichnet dabei eines ganz besonders aus: ein hohes Interesse an einer Zusammenarbeit mit Menschen. Sie verfolgen das Ziel, Kundinnen und Kunden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben alle notwendigen Hilfestellungen zur Verfügung zu stellen, um ihnen eine langfristige Vermittlung in Arbeit zu ermöglichen.

Im Jobcenter Kreis Unna sind schnellstmöglich im Fachbereich Büro der Geschäftsführung **zwei Teilzeitstellen befristet** als **Digiscout** zu besetzen.

Die Digitalisierung der Verwaltungsleistungen schreitet auch im SGB II- Bereich fort. Online-Antragstragstellung, das digitale Einreichen und Hochladen von Unterlagen sowie die Recherche zu Vermittlungs- und Qualifizierungsangeboten setzen bei Kundinnen und Kunden digitale Grundvoraussetzungen voraus, über die nicht alle Leistungsberechtigte in gleichem Maße verfügen. Die Digiscouts sollen Kundinnen und Kunden bei der Nutzung und Einrichtung der digitalen Zugangskanälen unterstützen.

Stellenausweisung

EGr. 5 TVöD
Teilzeit 22,5 Stunden/ Woche (während der Öffnungszeiten von 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr), befristet bis zum 30.06.2027
Standort: Unna

Eine Einstellung für das Jobcenter Kreis Unna erfolgt über die **Kreisverwaltung Unna**.

Ihre Qualifikation

- Verwaltungsfachangestellte bzw. Beschäftigte (m/w/d) mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung

Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten

- Hohes Maß an Empathie, Geduld und Belastbarkeit im Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen
- Gutes mündliches Kommunikationsvermögen, auch gegenüber Personen mit geringer Sprach- und Medienkompetenz
- Sichere Kompetenzen in der Bedienung gängiger Apps, Standardsoftware und mobiler Endgeräte
- Fähigkeit zur selbstständigen und strukturierten Arbeitsorganisation
- Wünschenswert: Erfahrung in der Erwachsenenbildung, in der Beratung oder im Umgang mit der Zielgruppe SGB II

Aufgabenschwerpunkte

- Vermittlung digitaler Grundkompetenzen an Kundinnen und Kunden zur selbstständigen Nutzung der Online-Angebote des Jobcenters
- Erläuterung und praktische Einübung der digitalen Antragstellung, des Hochladens von Dokumenten sowie der Nutzung der Jobcenter-App auf Smartphone und Tablet
- Unterstützung bei der Recherche zu Vermittlungs- und Qualifizierungsangeboten über digitale Kanäle
- Abbau von Berührungsängsten und Unsicherheiten im Umgang mit digitalen Medien durch verständliche Anleitung
- Dokumentation der durchgeführten Coachings sowie Erfassung von Kennzahlen zur Nutzungsquote zu Zwecken der Projektsteuerung und-berichterstattung
- Mitwirkung bei der Bewerbung der gesamten digitalen Angebote
- Regelmäßiger Austausch mit der Projektleitung sowie den Fach- und Integrationsfachkräften des Jobcenters Kreis Unna zur Abstimmung von Bedarfen und Zielgruppen

Unsere Benefits

- eine strukturierte Einarbeitung
- vielfältige und interessante Aufgabenbereiche
- ein sicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Motivierte Teams, in denen „Teamarbeit“ großgeschrieben wird.
- Fortbildungsangebote
- Chancengleichheit von Frauen und Männern
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- eine attraktive Vergütung nach dem TVöD
- Zusatzleistungen (z.B. Vermögenswirksame Leistungen)

Die Vielfalt der Mitarbeitenden ist für den Kreis Unna ein wichtiger Bestandteil der Personalentwicklung. Deshalb begrüßt die Kreisverwaltung Unna als Anstellungsträger Ihre Bewerbung unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Zudem hat sich der Kreis Unna die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern unter Beachtung des Landesgleichstellungsgesetzes NRW zum Ziel gesetzt. Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten, verarbeiten wir im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung und dem Landesdatenschutzgesetz zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Nähere Informationen zum Datenschutz beim Kreis Unna erhalten Sie unter: www.kreis-unna.de/hilfsnavigation_oben/datenschutz.html.

Bei Rückfragen zu dieser Stellenausschreibung stehen Ihnen für Verfahrensfragen Frau Margarete Hering (Tel.: 02303 2538-1319) und Frau Antonia Mega (Tel.: 02303 2538-1010) als zuständige Projektleitung zur Verfügung. Ausführliche Informationen über das Jobcenter Kreis Unna erhalten Sie auch online unter www.jobcenter-kreis-unna.de.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aktuellen und vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnis Berufsabschluss, Arbeitszeugnisse, max. 10 MB pro E-Mail), die Sie bis zum **05. November 2026** an folgende E-Mail-Adresse richten:

jobcenter-kreis-unna.recruiting@jobcenter-ge.de