

Juni 2023

# Leitfaden jobcenter.digital

Entdecken Sie jobcenter.digital und erledigen Sie viele Ihrer Jobcenter-Anliegen online.





## Vorwort

Über **jobcenter.digital** können Sie selbstständig und jederzeit viele Ihrer Jobcenter-Anliegen online erledigen.

Damit Sie einen Überblick über die Funktionen von **jobcenter.digital** gewinnen, fasst dieser Leitfaden alle relevanten Inhalte für den Bereich SGB II kurz und kompakt zusammen.

Das Online-Angebot von **jobcenter.digital** wird stetig weiterentwickelt. Daher wird auch dieser Leitfaden regelmäßig aktualisiert.

### **jobcenter.digital – Nutzen und Registrierung**

jobcenter.digital im Überblick.....	S. 4
Ihr Weg mit jobcenter.digital.....	S. 8
Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen Blick.....	S. 9
Die Registrierung auf jobcenter.digital.....	S. 10
Das Kundenprofil und seine Funktionen.....	S. 15

### **Online-Angelegenheiten für Neukundinnen und -kunden**

Der Antrag auf Bürgergeld.....	S. 21
Das Online-Arbeitsmarktprofil.....	S. 26

### **Online-Angelegenheiten im Rahmen der Leistungsgewährung**

Der Weiterbewilligungsantrag.....	S. 29
Die Veränderungsmitteilung.....	S. 32

### **Online-Anträge zur Förderung der Arbeitssuche/-aufnahme**

Der Online-Antrag auf das Vermittlungsbudget .....	S. 35
Der Online-Antrag auf das Einstiegsgeld.....	S. 38

### **Miteinander im Austausch bleiben**

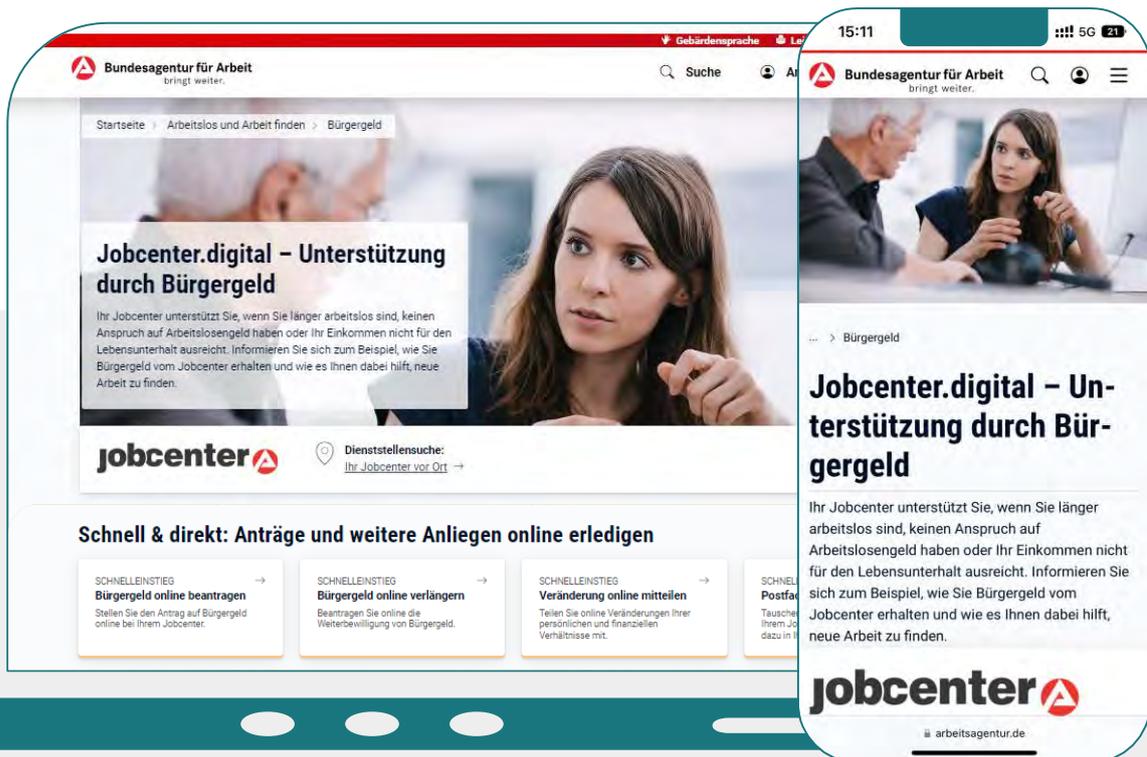
Der Postfachservice SGB II und seine Funktionen.....	S. 41
Die Online-Terminverwaltung.....	S. 45
Nützliche Tipps.....	S. 49

# jobcenter.digital im Überblick





Über **jobcenter.digital** können Sie viele Ihrer Jobcenter-Angelegenheiten jederzeit online erledigen. Sie können hier erstmals Ihren Antrag auf Bürgergeld stellen. Im angemeldeten Bereich finden Sie außerdem den Postfachservice mit unterschiedlichen Funktionen. Sie können aber auch Veränderungen mitteilen, den Weiterbewilligungsantrag stellen und weitere Anliegen (online) erledigen. Einige Jobcenter stellen zudem eine Online-Terminbuchung und -verwaltung bereit. Fragen Sie bei Interesse bei Ihrem Jobcenter nach.



## Anliegen, die über jobcenter.digital erledigt werden können:



### Bürgergeld online beantragen

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.



### Bürgergeld online verlängern

Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.



### Veränderung online mitteilen

Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.



### Postfachservice nutzen

Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.

### Vermittlungsbudget beim Jobcenter

Beantragen Sie die Übernahme von Kosten, die Ihnen bei der Arbeitssuche oder Arbeitsaufnahme entstehen

### Einstiegsfeld für eine Beschäftigung

Beantragen Sie Einstiegsgeld bei Ihrem Jobcenter, wenn Sie demnächst eine Arbeit aufnehmen.

### Arbeitsmarktprofil anlegen

Erstellen Sie Ihr Online-Arbeitsmarktprofil, um eine zielgerichtete Beratung bei der Arbeitssuche zu ermöglichen.

### Online-Terminverwaltung

Buchen, verschieben oder stornieren Sie Ihren Wunschtermin digital ohne Wartezeiten.



Die Nutzung bestimmter Funktionalitäten von jobcenter.digital ist nur mit einer entsprechenden Sicherheitsstufe möglich.

Mit der **höchsten Sicherheitsstufe 4 (Ausweis-bestätigt)** können Sie die Funktionen von jobcenter.digital vollumfänglich nutzen und Leistungen bzw. Zahlungen erhalten. Wenden Sie sich an Ihr Jobcenter, wenn Sie Fragen zu den Sicherheitsstufen haben.

The screenshot shows the user profile page for Max Mustermann. The profile information is as follows:

<b>Max Mustermann</b>	
max_mustermann	
Kundennummer:	12345
Bedarfsgemeinschaft:	12345//6789
Sicherheitsstufe:	Ausweis-bestätigt

The callout box contains the following text:

Welche Sicherheitsstufe Sie haben, können Sie in Ihrem **Profil** sehen. Mehr zum Kundenprofil und seinen Funktionen lesen Sie ab S. 15.



Auf **jobcenter.digital** finden Sie auch ohne Anmeldung nützliche Informationen zu Themen wie Wohnen, Gesundheit und finanziellen Hilfen. Es werden auch allgemein Fragen zum Bedarf wie *Welche finanziellen Leistungen kann ich erhalten?*, *Welche Rechte und Pflichten habe ich?* oder *Wie finde ich Arbeit, die zu mir passt?* beantwortet.



### Informationen zum Bürgergeld-Antrag

Schritt für Schritt: Wie Sie Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter beantragen.



### Finanziell absichern mit Bürgergeld

Was Sie über Antrag und Bezug der Leistung wissen sollten.



### Pflichten verstehen und beachten

Welchen Pflichten Sie nachkommen müssen und wie Sie eine Ortsabwesenheit anfragen können.



### Wohnen

Welche Kosten für Unterkunft und Heizung das Jobcenter übernimmt.



### Informationen zu den Terminen beim Jobcenter

Wie Termine beim Jobcenter ablaufen und wie Sie sich vorbereiten können.

## Arbeit finden



### Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters

Wir unterstützen Sie auf dem Weg zurück ins Arbeitsleben – mit Beratung, Trainings oder finanziellen Förderungen.



### Jobsuche starten

Finden Sie Ihren neuen Job in der Jobsuche. Sie enthält mehr als eine Million offene Stellen.

## Weitere Informationen



### Familien

Wissenswertes zu Hilfen und Unterstützungsleistungen für Familien.



### Gesundheit

Wie Ihnen das Jobcenter bei gesundheitlichen Problemen und Einschränkungen hilft.



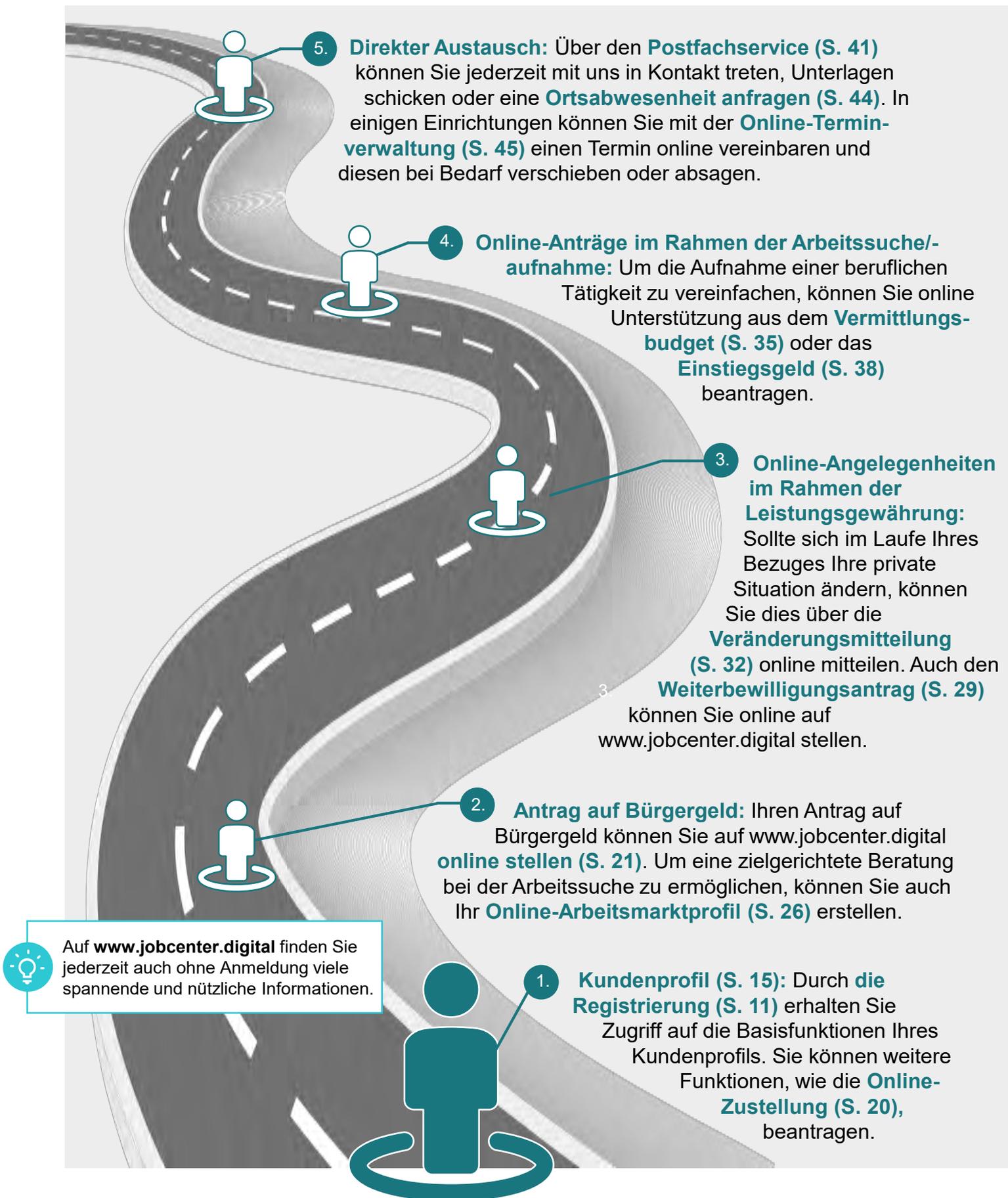
### Unterstützung für Menschen aus dem Ausland

Wenn Sie aus dem Ausland kommen, können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die finanzielle Unterstützung und Beratung des Jobcenters nutzen.



### Schulabschluss nachholen

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Schulabschluss nachholen können.



## Ihre Vorteile von jobcenter.digital auf einen Blick



Mit der Erstellung eines Kundenprofils können Sie die umfassenden Funktionen von **jobcenter.digital** am besten nutzen und die Vorteile genießen.



**Einfach:** Die Bedienung ist kundenfreundlich aufbereitet. Die Webseite kann über Ihr Handy, den Laptop oder ein Tablet genutzt werden. Hilfstexte unterstützen Sie bei der Dateneingabe.



**Flexibel:** Sie können Ihre Anliegen unabhängig von Servicezeiten Ihres Jobcenters erledigen.



**Sicher:** Alle Anliegen werden gemäß der aktuellen Datenschutzrichtlinien bearbeitet und damit sehr vertraulich behandelt.



**Übersichtlich:** Sie finden Ihre Unterlagen alle zentral in Ihrem Kundenprofil und haben sie so jederzeit im Blick.



**Günstig:** Durch das Hochladen und Versenden der Unterlagen auf jobcenter.digital sparen Sie sich die Kosten für Briefmarken oder den Weg zu Ihrem Jobcenter.

# Die Registrierung auf jobcenter.digital



Um die Services von **jobcenter.digital** (siehe Leitfaden S.5 und S.6) nutzen zu können, müssen Sie einmalig ein Kundenprofil erstellen. Als Neukundin bzw. Neukunde führen Sie die nächsten Seiten Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess.

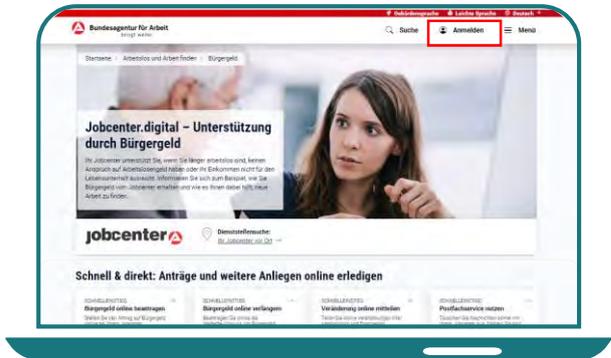
Sie haben bereits ein Kundenprofil der Bundesagentur für Arbeit? Dann können Sie sich mit diesen Daten anmelden. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie einfach die Funktion „Benutzerdaten vergessen?“ in der Anmeldemaske.

The image displays two screenshots of the jobcenter.digital website. The top screenshot shows the homepage with a navigation bar containing 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. A red box highlights the 'Anmelden' button. Below the navigation bar is a banner for 'Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld'. The bottom screenshot shows the 'Anmeldung und Registrierung' page. It features two main sections: 'Anmelden' and 'Registrieren'. The 'Anmelden' section includes input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', a red 'Anmelden' button, and links for 'Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?' and 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?'. Below this is a link for 'Jetzt mit dem Personalausweis anmelden'. The 'Registrieren' section has two sub-sections: 'Als Privatperson registrieren' and 'Als Unternehmen registrieren', each with a 'Registrieren' button.

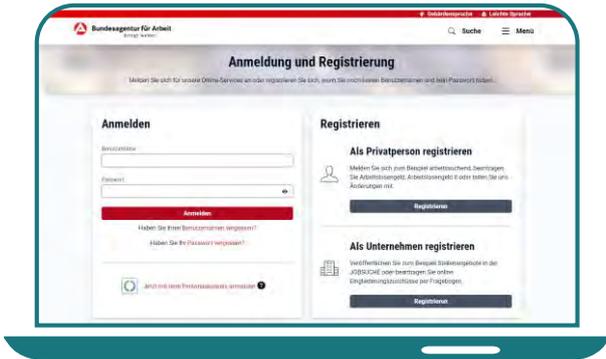
 **So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 1/3)**



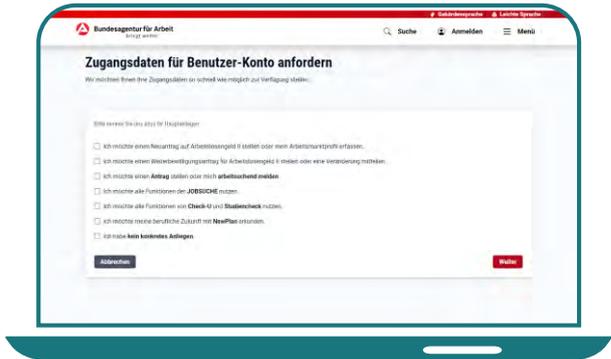
1) Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder **scannen Sie diesen QR-Code**.



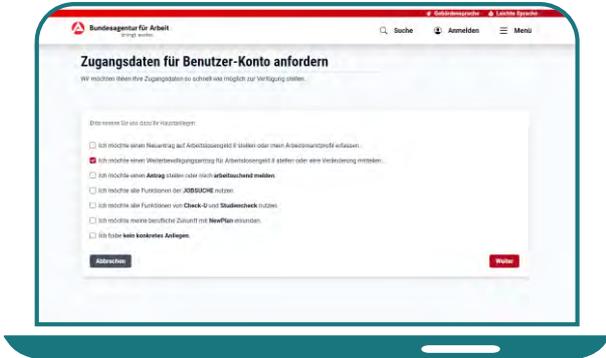
2) Klicken Sie **oben rechts auf „Anmelden“**.



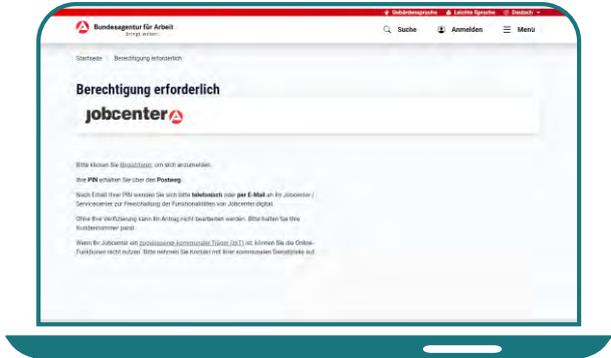
3) Auf der rechten Seite können Sie sich dann als **Privatperson registrieren**.



4) Wählen Sie **Ihr(e) Anliegen** aus, damit Sie zum passenden Registrierungsprozess gelangen.



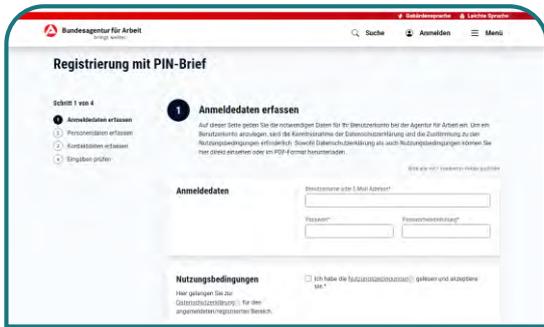
5) Für diese Anleitung wurde beispielhaft der **Weiterbewilligungsantrag auf Bürgergeld** gewählt. Sie können mehrere Themen auswählen.



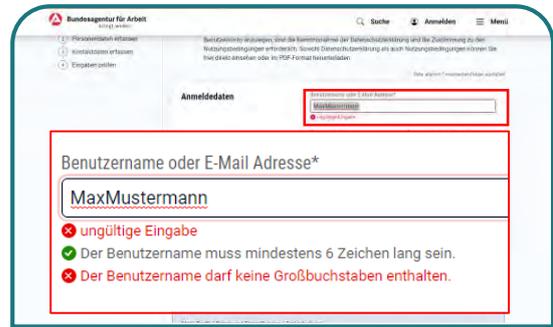
6) Auf der nächsten Seite können Sie die Registrierung starten. Klicken Sie dafür auf **„Registrierung“**.



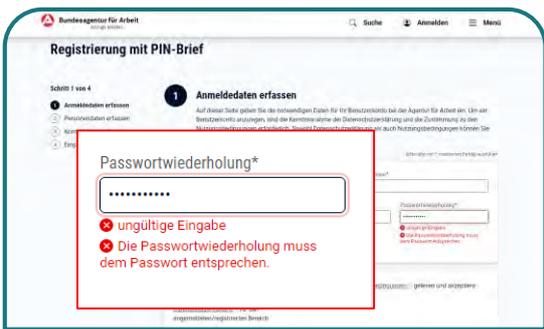
# So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 2/3)



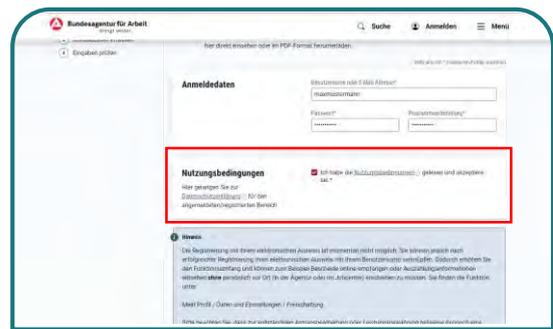
7) Überlegen Sie sich einen **Benutzernamen** oder geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein.



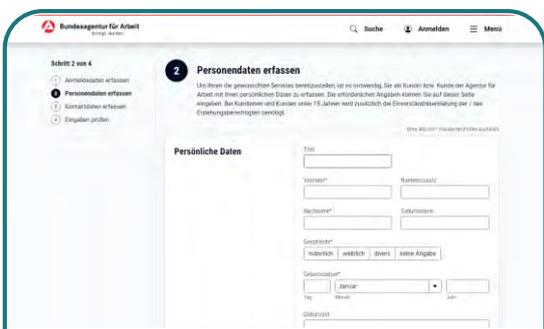
8) Beachten Sie bei der Vergabe des Benutzernamens und des Passworts die entsprechenden **Vorgaben**.



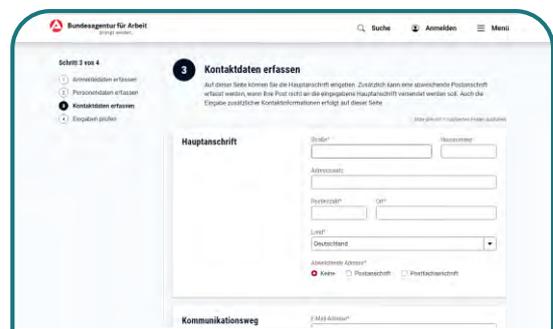
9) Die Passwortwiederholung muss dabei, genau wie das Passwort, **per Hand** eingegeben werden.



10) Lesen und **bestätigen** Sie die **Nutzungsbedingungen**.



11) Erfassen Sie anschließend die **Daten zu Ihrer Person**.



12) Geben Sie dann Ihre **aktuelle Adresse** an.



## So registrieren Sie sich bei jobcenter.digital (Seite 3/3)

**Kommunikationsweg**

1. Mobiltelefon\*  
 2. Telefon  
 3. Fax

Die Mobiltelefonnummer wird dieser Adresse dazu verwendet, Ihnen die PIN zur Bestätigung der Registrierung sofort zuzusenden. Sie erhalten somit per schnell Zugang zu den Online-Diensten, wenn eine PIN-orientierte Registrierung benötigt. Bitte erfassen Sie Mobiltelefonnummern nur in Ihrem Profil-angelegenen Bereich oder Ihren Mitarbeiter- oder Mitarbeiter der BA-Nummern lassen. Wenn Sie diese Felder freilassen, wird Ihnen die PIN über den zugewiesenen Stützpunkt (Stützpunkt) Ihres Service-Informationen zu der Mail und der Mobiltelefonnummer.

Zurück Abbrechen Weiter

13) Tragen Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und ggf. auch ihre **Telefonnummer(n)** ein, über die Sie kontaktiert werden möchten.

**Mobil**

in Vorwahl Vorwahl Rufnummer

Land

De-Mail-Kennung

Die Angaben Ihrer De-Mail-Adresse wird dieser Adresse dazu verwendet, Ihnen die PIN zur Bestätigung der Registrierung sofort zuzusenden. Sie erhalten somit per schnell Zugang zu den Online-Diensten, wenn eine PIN-orientierte Registrierung benötigt. Bitte erfassen Sie Mobiltelefonnummern nur in Ihrem Profil-angelegenen Bereich oder Ihren Mitarbeiter- oder Mitarbeiter der BA-Nummern lassen. Wenn Sie diese Felder freilassen, wird Ihnen die PIN über den zugewiesenen Stützpunkt (Stützpunkt) Ihres Service-Informationen zu der Mail und der Mobiltelefonnummer.

Zurück Abbrechen Weiter

14) Beachten Sie dabei den Hinweis zu der De-Mail-Adresse.

**Schritt 4 von 4**

1. Anmelddaten erfassen  
 2. Personendaten erfassen  
 3. Kontaktinfos erfassen  
 4. Eingaben prüfen

**Eingaben prüfen**

Auf dieser Seite werden Ihnen alle eingegebenen Daten noch einmal zur Überprüfung angezeigt. Erhebte Daten können durch Rückmeldung auf die zugehörigen Eingabebereiche korrigiert oder ergänzt werden. Sie Angaben zu ändern, klicken Sie die Schrittmarkierungen. Wenn alle Daten korrekt sind, bestätigen Sie die Registrierung über die Schaltfläche „Abschicken“.

Siehe oben: >>> Anmelddaten bearbeiten

**Schritt 1: Anmelddaten** Anmelddaten Anmelddaten bearbeiten

Anmelddaten  
 Familienname: mmmmmmmmmmm0222

**Schritt 2: Personendaten** Personendaten Personendaten bearbeiten

Personendaten  
 Vorname: Müller  
 Nachname: Mustermann  
 Geburtsort: mmmmm  
 Geburtsdatum: 05.01.1985  
 Land: DE  
 Staatsangehörigkeit: Deutschland

**Schritt 3: Kontaktinformationen** Kontaktinformationen bearbeiten

Zurück Abbrechen Abschicken

15) Prüfen Sie anschließend Ihre **Eingaben**. Sie können diese bei Bedarf noch anpassen.

**Schritt 3: Kontaktinformationen** Kontaktinformationen bearbeiten

Hauptanschrift  
 Straße & Hausnummer: Musterstr. 12  
 Postleitzahl & Ort: 50003 Köln  
 Land: Deutschland

Kommunikationsweg  
 E-Mail-Adresse: mmmmmmmmmmm@mmmm.com

Sicherheitsabfrage  
 WCGMFC  
 Vollname: Hansi Biss  
 Bitte die Zeichen aus dem Bild mit „Top eingeben“  
 WCGMFC

Zurück Abbrechen Abschicken

16) Wenn alle Angaben passen, können Sie Ihre **Registrierung abschicken**.

**Registrierung - Abschluss**

100%

Registrierung erfolgreich durchgeführt

Wenn Sie eine De-Mail-Adresse angeben haben, wird Ihnen sofort eine PIN per De-Mail zugewiesen, damit erhalten Sie in den nächsten Tagen eine PIN per Post. Sie dient zur Überprüfung und Bestätigung der von Ihnen angegebenen Daten. Bitte diese PIN eingetippt haben, können Sie zusätzliche Funktionen nutzen, noch nicht vollständig nutzen. Sie können Ihr Benutzerkonto durch die PIN-Eingabe in Ihren persönlichen Daten beschützen. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung über die in der E-Mail-Adresse gesendete Link.

Die Benutzername lautet **mmmmmmmmmm**

Bitte beachten Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, da diese Angaben für die Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort erforderlich sind. Bewahren Sie bitte unbedingt die Druck- und Wiederholung.

Weiter

17) Ihre **Registrierung** ist damit **abgeschlossen**.

**Hinweis:**

Die Registrierung muss nur einmalig bei der ersten Nutzung von jobcenter.digital erfolgen.

12) Benutzerdaten vergessen? In der Anmeldemaske können Sie sich über „Benutzerdaten vergessen?“ ein neues Passwort zusenden lassen.



## So schalten Sie die zusätzlichen Funktionen Ihres Kundenprofils frei

Hinweis: Für diese Schritte benötigen Sie eine PIN

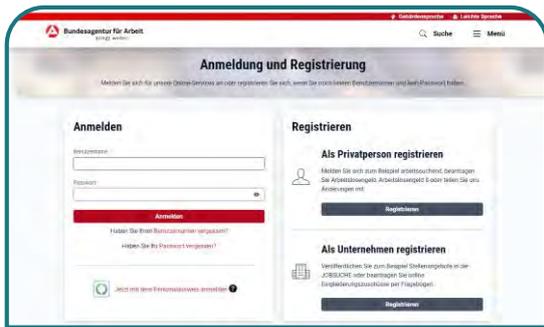


www.jobcenter.digital

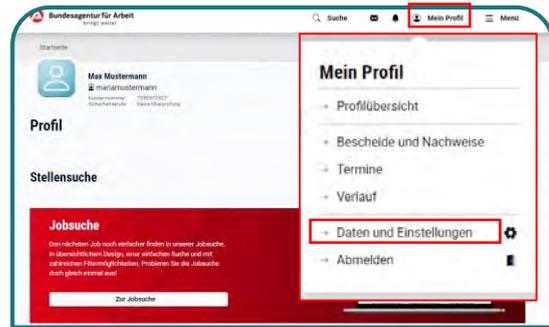


1) Besuchen Sie unsere Webseite jobcenter.digital oder **scannen Sie diesen QR-Code**.

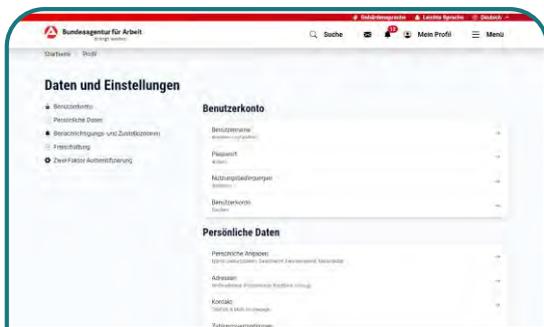
2) Klicken Sie **oben rechts** auf „Anmelden“.



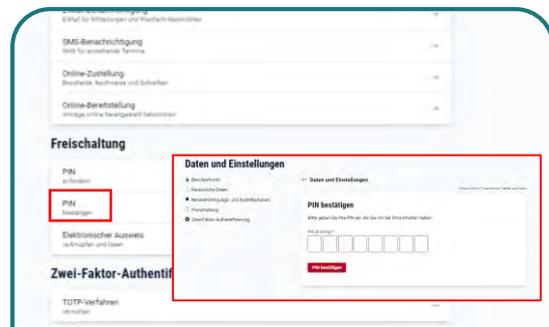
3) **Melden** Sie sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort aus Ihrer Registrierung **an**.



4) Wählen Sie unter „Mein Profil“ den Menüpunkt „**Daten und Einstellungen**“ aus.



5) Wählen Sie links „**Freischaltung**“ aus oder scrollen Sie nach unten zum **Bereich Freischaltung**.



6) Wählen Sie „**PIN bestätigen**“ aus und geben Sie die PIN ein, die sie per Post oder De-Mail bekommen haben.

# Das Kundenprofil und seine Funktionen



Ihr Profil ist Ihr Heimathafen für alle digitalen Angebote, Anträge, Einstellungen und Kontaktmöglichkeiten zu Ihrem Jobcenter.

The screenshot shows the user interface of the Jobcenter portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit' and a search bar. Below the navigation bar, the user's profile is displayed, including the name 'Max Mustermann' and contact information. To the right of the profile, there are buttons for 'Bescheide und Nachweise', 'Termine', and 'Verlauf'. Below the profile, there is a section for 'Stellensuche' (Job Search) with a red banner and a 'Zur Jobsuche' button. At the bottom, there is a section for 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen' (My Skills and Applications) with three sub-sections: 'Mein Kontakt', 'Meine Kompetenzen und Wunschstelle', and 'Meine Bewerbungen'. Callouts point to various parts of the interface: 'Das sind Sie' points to the profile picture; 'Ihre Benachrichtigungen' points to the notification icon; 'Ihre Einstellungen' points to the 'Mein Profil' button; 'Ihre Bescheide und Termine' points to the 'Bescheide und Nachweise' and 'Termine' buttons; and 'Ihre digitalen Services' points to the 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen' section.

Das sind Sie

Ihre Benachrichtigungen

Ihre Einstellungen

Suche

Mein Profil

Menu

Startseite

Daten und Einstellungen

Abmelden

Max Mustermann

mariamustermann

Kundennummer: 12345

Sicherheitsstufe: Keine Überprüfung

Bescheide und Nachweise

Termine

Verlauf

Ihre Bescheide und Termine

Stellensuche

Jobsuche

Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. In übersichtlichem Design, einer einfachen Suche und mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Probieren Sie die Jobsuche doch gleich einmal aus!

Zur Jobsuche

Meine Kompetenzen und Bewerbungen

Mein Kontakt

Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

→ Kontakt zu meinem Berater

Meine Kompetenzen und Wunschstelle

Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.

→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen

→ Fähigkeiten ergänzen

→ Stellengesuche erstellen

Meine Bewerbungen

Erstellen Sie eine Bewerbung.

→ Bewerbungen verwalten

→ Dokumente hochladen/verwalten

Ihre digitalen Services

# Das Kundenprofil und seine Funktionen



Nachdem Sie sich im Kundenprofil angemeldet haben, gelangen Sie auf die Startseite. Auf dieser Seite finden Sie oben rechts unterschiedliche Funktionen.

**Unter dem Symbol ✉ können Sie Ihre Nachrichten aus dem Online-Postfach einsehen.**

**Wenn bei dem Symbol 🔔 eine kleine Zahl erscheint, haben Sie mindestens eine neue Nachricht in Ihrem Online-Postfach.**

**Unter Mein Profil finden Sie die Profilübersicht und gelangen so jederzeit zur Startseite Ihres Kundenprofils zurück.**

Über das **Menü** können Sie sich über die Leistungen Ihres Jobcenters informieren und auf die Online-Services (eServices) zugreifen.

Hauptmenü			Privatpersonen	Unternehmen	Institutionen
<b>Arbeitslos &amp; Arbeit finden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jobsuche</li> <li>Online arbeitsuchend melden</li> <li>Arbeitslosengeld</li> <li>Arbeitslosengeld II</li> <li>Kurzarbeitslosgeld</li> <li>Insolvenzgeld</li> </ul>	<b>Schule, Ausbildung und Studium</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berufswahl</li> <li>Studienwahl</li> <li>Check-U</li> <li>Ausbildungssuche</li> <li>Schulabschlüsse nachholen</li> <li>Zwischenzeit</li> </ul>	<b>Familie und Kinder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kindergeld beantragen</li> <li>Kinderschutz beantragen</li> <li>Auszahlungstermine anzeigen</li> <li>Veränderungen mitteilen</li> </ul>	<b>eServices</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitslosengeld beantragen</li> <li>Veränderung melden</li> <li>Arbeitslosengeld II beantragen</li> <li>Kindergeld bei Geburt beantragen</li> <li>Kinderschutz beantragen</li> <li>Arbeitsuchend melden</li> <li>Stellen finden</li> </ul>		
<b>Menschen mit Behinderungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wichtige Schritte nach Unfall oder Erkrankung</li> <li>Spezielle Hilfe und Unterstützung</li> <li>Persönliche Beratung</li> </ul>	<b>Karriere und Weiterbildung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beruflich aufsteigen</li> <li>Beruflich qualifizieren</li> <li>Beruf wechseln</li> <li>Beruflich wieder einsteigen</li> <li>Weiterbildungsangebote finden</li> <li>New Plan</li> </ul>	<b>Für Menschen aus dem Ausland</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deutsch lernen</li> <li>Jobs und Praktika suchen</li> <li>Abschlüsse anerkennen lassen</li> <li>Beratung und Vermittlung</li> <li>Zulassung zum Arbeitsmarkt</li> </ul>	<input type="button" value="Alle eServices anzeigen"/>		



Auf der Startseite des Kundenprofils können Sie Ihre Daten und Einstellungen anpassen und sich aus jobcenter.digital abmelden.

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Suche | Mein Profil | Menü

Startseite

**Daten und Einstellungen** | **Abmelden**

Bescheide und Nachweise | Termine | Verlauf

Hier können Sie Ihre **Daten und Einstellungen** anpassen. Dies umfasst:

- Benutzerkonto
- Persönliche Daten
- Benachrichtigungs- und Zustelloptionen
- Freischaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

Über den Button „**Abmelden**“ können Sie sich aus Ihrem Kundenprofil abmelden.

### Jobsuche

Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. In übersichtlichem Design, einer einfachen Suche und mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Probieren Sie die Jobsuche doch gleich einmal aus!

Zur Jobsuche

### Meine Kompetenzen und Bewerbungen

Mein Kontakt	Meine Kompetenzen und Wunschstelle	Meine Bewerbungen
Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.	Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.	Erstellen Sie eine Bewerbung.
→ Kontakt zu meinem Berater	→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen → Fähigkeiten ergänzen → Stellengesuche erstellen	→ Bewerbungen verwalten → Dokumente hochladen/verwalten



Sie haben die Möglichkeit, über die Buttons der Startseite auf weitere Funktionen zuzugreifen. Alternativ können Sie diese über **Mein Profil** aufrufen.

The screenshot shows the Jobcenter portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. Below this, there are buttons for 'Bescheide und Nachweise', 'Termine', and 'Verlauf'. The 'Bescheide und Nachweise' button is highlighted with a red box. A callout box points to this button, explaining that users can view PDF documents and manage delivery options. Another callout box points to the 'Termine' button, explaining that it shows upcoming appointments. A third callout box points to the 'Verlauf' button, explaining that it shows a history of activities. Below the navigation buttons, there are sections for 'Stellenangebote', 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen', and 'Mein Kontakt'. The 'Mein Kontakt' section includes a link to contact the advisor. The 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen' section includes links to update profile information and create job searches. The 'Verlauf' section shows a list of activities for April 2022, including account management, PIN delivery, and registration.

Unter **Bescheide und Nachweise** können Sie sich bestimmte Unterlagen Ihres Jobcenters im PDF-Format anzeigen lassen. Die Optionen zur **Online-Zustellung** können Sie im Bereich Zustell- und Benachrichtigungsoptionen überprüfen und anpassen. Eine detailliertere Erklärung dazu finden Sie ab Seite 20.

Hier finden Sie einen Überblick zu Ihren **Terminen**, wenn Ihr zuständiges Jobcenter über die Online-Terminverwaltung verfügt. Hinweis: Es kann bis zu 3 Tage dauern, bis kürzlich vereinbarte Online-Termine angezeigt werden.

Unter **Verlauf** finden Sie eine Übersicht Ihrer Aktivitäten im Kundenprofil.

**Mein Kontakt**  
Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.  
→ Kontakt zu meinem Berater

**Meine Kompetenzen und Wunschstelle**  
Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.  
→ Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen  
→ Fähigkeiten ergänzen  
→ Stellengesuche erstellen

**Verlauf**  
April 2022  
E-Mail mit Bestätigungs-Link versendet  
Accountverwaltung  
Eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung ihrer E-Mail-Adresse wurde versendet.  
06.04.2022 16:05 Uhr  
PIN per Post versendet  
Accountverwaltung  
Ein Brief mit einer PIN wurde versendet.  
06.04.2022 16:05 Uhr  
Nutzungsbedingungen akzeptiert  
Accountverwaltung  
Sie haben die Nutzungsbedingungen akzeptiert.  
06.04.2022 16:05 Uhr  
Im Portal registriert  
Accountverwaltung  
Sie haben sich im Portal der Bundesagentur für Arbeit registriert.  
06.04.2022 16:05 Uhr  
Sie haben keine weiteren Einträge in Ihrem Verlauf.



Zusätzlich finden Sie im unteren Bereich der Startseite Ihres Kundenprofils Unterstützung bei der **Stellensuche**.

The screenshot shows the user interface of the Bundesagentur für Arbeit customer profile. At the top, the logo and tagline 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' are visible, along with navigation links for 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü'. The user's name 'Max Mustermann' is displayed, along with buttons for 'Bescheide und Nachweise', 'Termine', and 'Verlauf'. A callout box points to the profile area, stating: 'In diesem Bereich können Sie nach **Stellen suchen** und zentral auch Informationen zu Ihren **Kompetenzen und Bewerbungen** erfassen.'

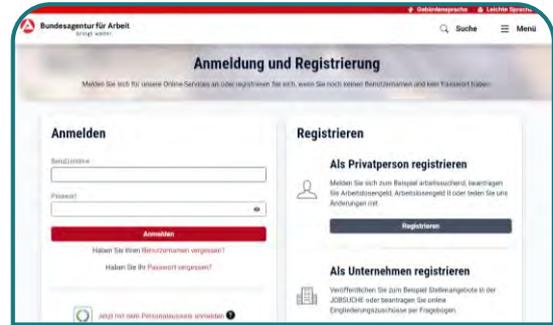
The 'Stellensuche' section is highlighted with a red border and contains a 'Jobsuche' card. The card text reads: 'Den nächsten Job noch einfacher finden in unserer Jobsuche. In übersichtlichem Design, einer einfachen Suche und mit zahlreichen Filtermöglichkeiten. Probieren Sie die Jobsuche doch gleich einmal aus!' Below this is a 'Zur Jobsuche' button. To the right, a laptop displays a preview of the 'Jobsuche' interface.

Below the 'Stellensuche' section is the 'Meine Kompetenzen und Bewerbungen' area, which is divided into three columns:

- Mein Kontakt**: 'Gerne helfen wir Ihnen persönlich weiter. Bei Fragen zur Stellensuche, wenden Sie sich direkt an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.' → Kontakt zu meinem Berater
- Meine Kompetenzen und Wunschstelle**: 'Sehen Sie Ihre beruflichen Angaben ein und ergänzen Sie diese bei Bedarf.' → Abschlüsse und Berufserfahrung erfassen; → Fähigkeiten ergänzen; → Stellengesuche erstellen
- Meine Bewerbungen**: 'Erstellen Sie eine Bewerbung.' → Bewerbungen verwalten; → Dokumente hochladen/verwalten

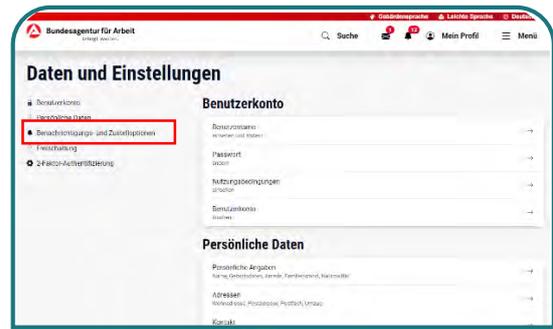
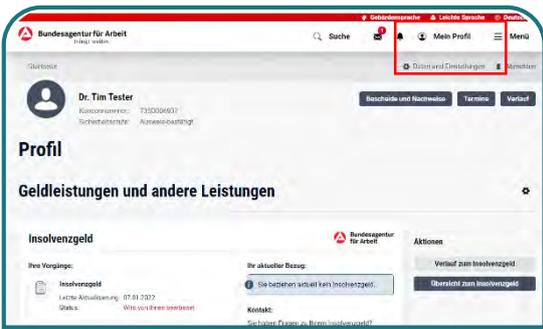


## So aktivieren Sie Ihre Online-Zustellung



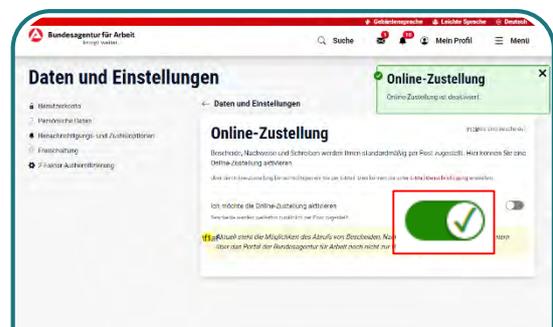
1) Besuchen Sie unsere Webseite oder **scannen Sie den QR-Code**, um Ihre Online-Zustellung zu aktivieren.

2) **Melden Sie sich** mit Ihren Zugangsdaten auf der Webseite an.



3) Wählen Sie unter **Mein Profil** den Menüpunkt **Daten und Einstellungen** aus.

4) Klicken Sie links auf **Benachrichtigungen und Zustelloptionen**.



5) Nun können Sie die Einstellungen zur **Online-Zustellung** auswählen.

6) Betätigen Sie den **Regler**, um die Online-Zustellung zu **aktivieren**.

## Der Antrag auf Bürgergeld



# Der Antrag auf Bürgergeld



Wenn Sie Unterstützung zur Sicherung des Lebensunterhaltes benötigen, können Sie einen Antrag auf Bürgergeld stellen.

Der digitale Hauptantrag bietet Ihnen die Möglichkeit, Leistungen zur Grundsicherung für Arbeitsuchende zeit- und ortonabhängig und entsprechend Ihrer Lebenslage zu beantragen. Außerdem wird somit eine direkte und sichere Übermittlung an Ihr zuständiges Jobcenter ermöglicht.

Der Antrag leitet Sie durch die für Ihre Situation notwendigen Eingabefelder hindurch und unterstützt Sie mit zusätzlichen Erläuterungen.

Erforderliche Nachweise können Sie während Ihrer Antragstellung in die entsprechenden Upload-Felder hochladen oder später online nachreichen, falls Sie diese nicht zur Hand haben.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit (bringing further), a search bar, and links for 'Anmelden' and 'Menü'. The main content area features a large banner with a woman smiling at a laptop. The banner text reads: 'Bürgergeld online beantragen. Stellen Sie bei Ihrem Jobcenter online einen Antrag auf Bürgergeld. Falls Sie bereits Arbeitslosengeld II oder Bürgergeld beziehen, können Sie auch die Verlängerung online beantragen.' Below this text are two buttons: 'Bürgergeld neu beantragen' and 'Bürgergeld verlängern'. The Jobcenter logo is prominently displayed below the banner. Below the banner, there are sections for 'Informationen zum Bürgergeld' and 'Beratung durch Ihr Jobcenter'. The 'Informationen zum Bürgergeld' section lists several links: 'Voraussetzungen für Bürgergeld', 'Antrag und Bescheid', 'So setzt sich Bürgergeld zusammen', 'Finanziell absichern mit Bürgergeld', and 'Bürgergeld: Pflichten verstehen und beachten'. The 'Beratung durch Ihr Jobcenter' section provides information on how to find contact details for the Jobcenter. On the right side, there is a section titled 'Heizkosten: Bürgergeld für einen Monat' which explains that users can apply for a month of Bürgergeld to cover heating costs if they cannot finance them themselves. It also provides a link to an 'Informationsblatt zur Kostenübernahme von Heizkosten'.



## So können Sie den Antrag auf Bürgergeld online stellen

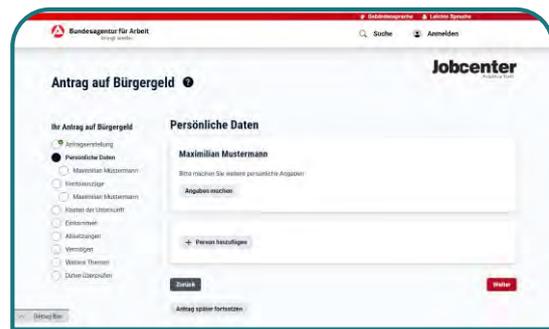
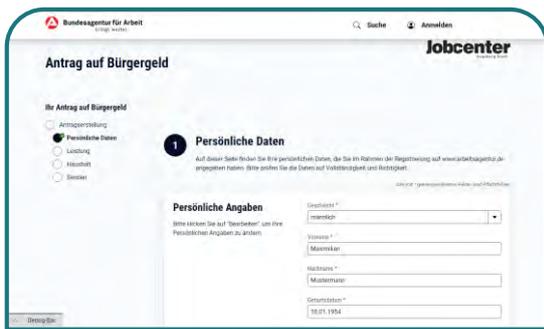


jobcenter.digital/  
buergergeld



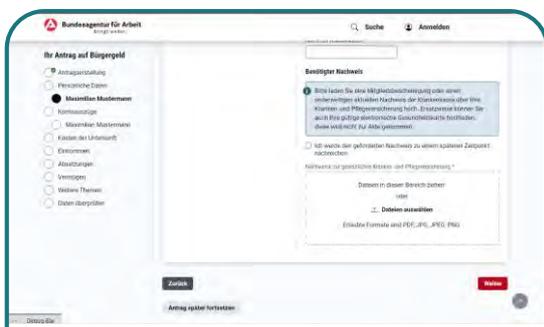
1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um Ihren Antrag auf Bürgergeld zu stellen.

2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zum digitalen Antrag auf Bürgergeld.



3) Mit dem Absenden des „**Tag der Antragstellung**“ erklären Sie, dass Sie Leistungen beantragen möchten.

4) Füllen Sie anschließend den **Antrag auf Bürgergeld** aus. Hierbei werden Sie durch verschiedene Hinweise unterstützt.



5) Laden Sie **Nachweise** direkt in Ihrem Antrag hoch. Sollten Sie Angaben nicht sofort parat haben, können Sie den Antrag **zwischen speichern** (und später fortsetzen).

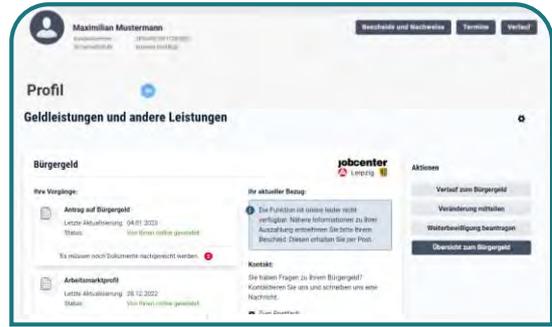
6) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter gesandt haben, können Sie diesen und alle dazugehörigen Anlagen als **PDF** für Ihre Unterlagen **abspeichern**.



# So können Sie Nachweise und Informationen nachreichen



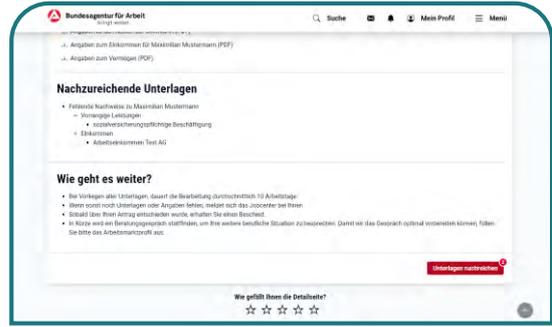
1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um Unterlagen nachzureichen, die Sie während Ihres Antrags nicht zur Hand hatten.



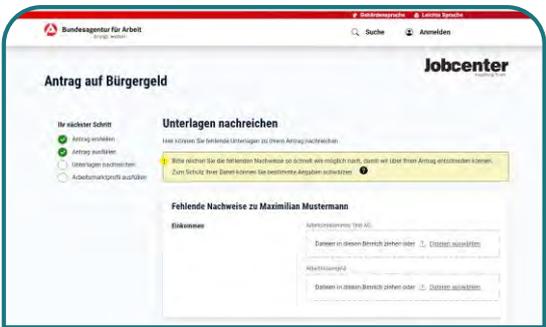
2) Auf Ihrer **Profilseite** werden Ihnen alle Vorgänge, sowie die offenen Schritte angezeigt. Hier werden Sie darauf hingewiesen, dass noch **Unterlagen nachzureichen** sind.



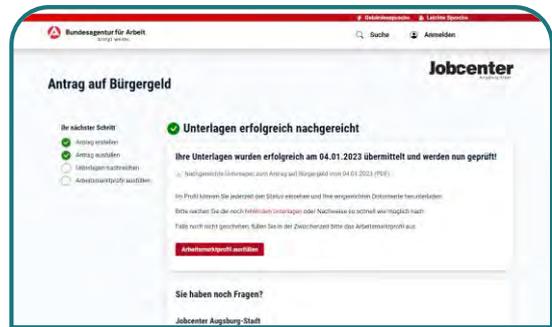
3) Mit **Klick auf Ihren offenen Vorgang** haben Sie die Möglichkeit den Status im Detail anzusehen und können erkennen, dass weitere Unterlagen notwendig sind.



4) Auf derselben Seite wird Ihnen eine **Liste der fehlenden Nachweise** angezeigt. Durch einen Klick auf „Unterlagen nachreichen“ gelangen Sie zur Upload-Seite.



5) Hier können Sie die **fehlenden Unterlagen hochladen**. Jedes Upload-Feld ist beschriftet, sodass Sie genau zuordnen können, wo welche Unterlage eingefügt wird.



6) Nachdem Sie Ihre Unterlagen erfolgreich an Ihr Jobcenter übermittelt haben, können Sie diese als **PDF** für sich **abspeichern**.

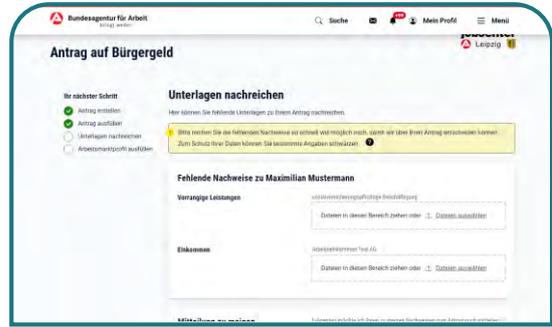


# So können Rückfragen zwischen Ihnen und Ihrem Jobcenter besprochen werden

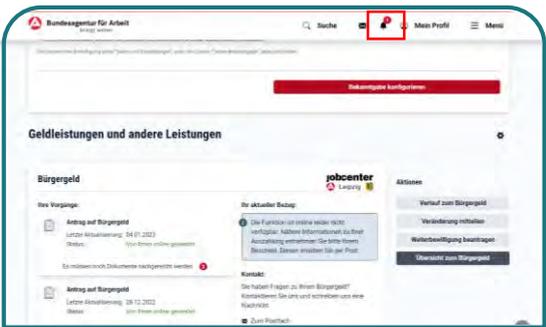


jobcenter.digital/  
buergergeld

1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um auf digitale Nachrichten Ihres Jobcenters zu reagieren.



2) Sollte es während der Bearbeitung Ihres Antrages zu **Rückfragen** kommen, wird sich Ihr Jobcenter an Sie wenden. Dies kann **per Post und/oder digital** erfolgen.



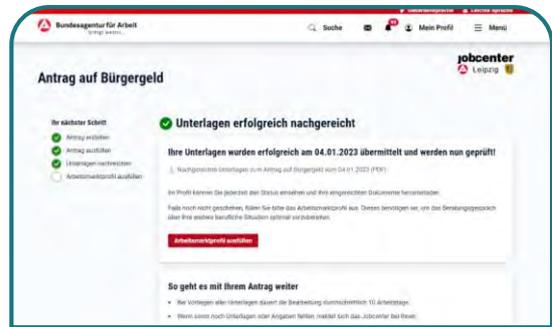
3) Digitale Nachrichten Ihres Jobcenters gehen in Ihrem **Profil** ein. Rechts oben signalisiert Ihnen ein **Glockensymbol** den Eingang einer Nachricht.



4) Durch einen Klick auf die Glocke oder auf „Antrag vervollständigen“, gelangen Sie direkt zur Seite des **offenen Sachverhalts**.

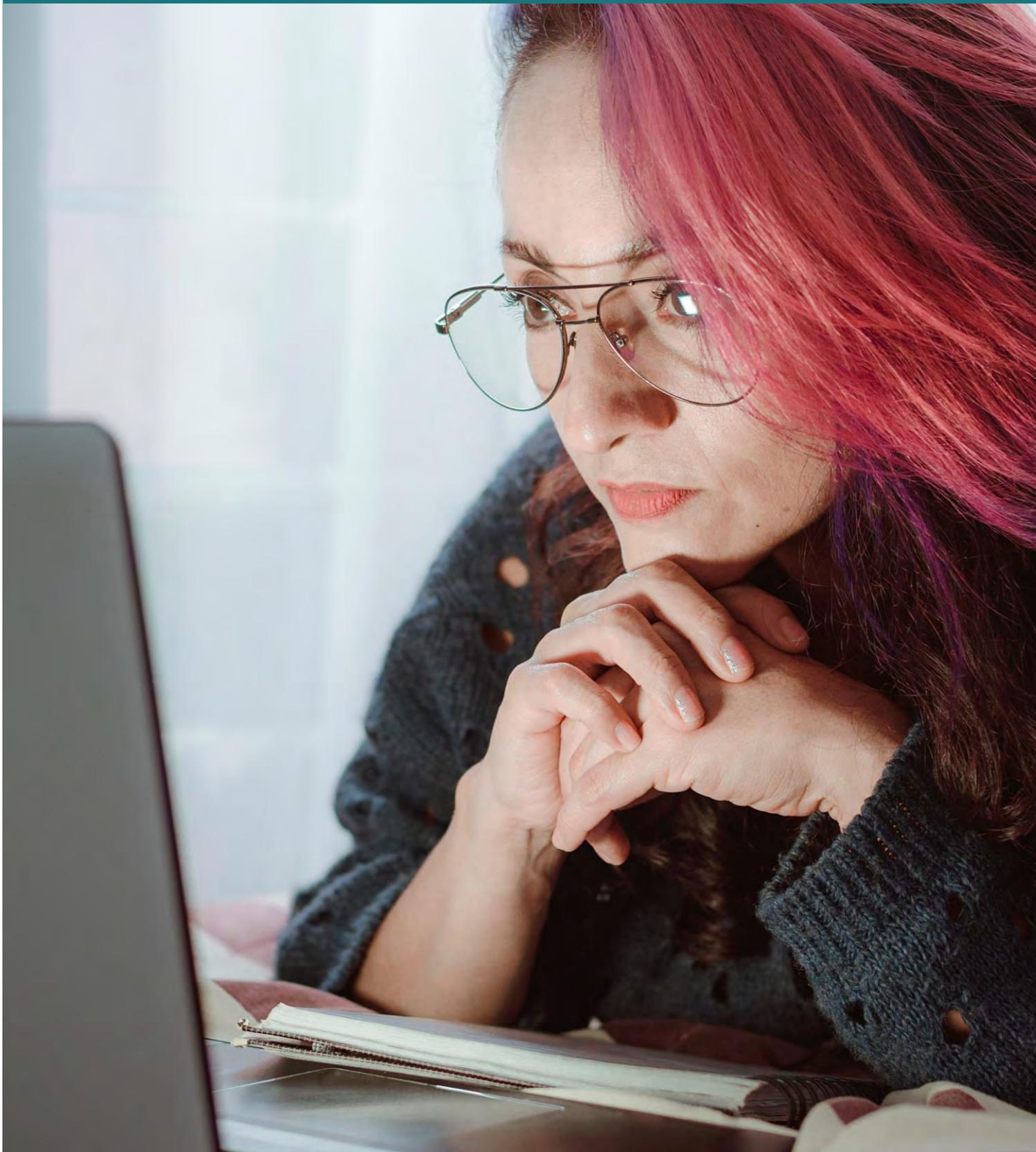


5) Sie haben die Möglichkeit, direkt auf die **Rückfragen zu antworten** und ggf. korrigierte oder fehlende **Unterlagen hochzuladen**.



6) Sind alle Rückfragen geklärt und haben Sie alle Unterlagen nachgereicht, kann der Antrag durch das Jobcenter bearbeitet werden.

# Das Online-Arbeitsmarktprofil





Im Rahmen Ihrer Antragstellung wird Ihr zuständiges Jobcenter Sie zu einem Beratungsgespräch einladen, um Sie bei Ihrer Arbeitssuche zu unterstützen. Mithilfe des Online-Arbeitsmarktprofils haben Sie die Möglichkeit sich bereits im Vorfeld auf dieses Gespräch vorzubereiten und eine zielgerichteter erste Beratung zu ermöglichen.

Sie können es während und auch noch nach Ihrer Antragstellung auf Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes aufrufen und ausfüllen.

In Ihrem Arbeitsmarktprofil hinterlegen Sie Ihre aktuelle berufliche Situation, Ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten und legen sich einen digitalen Lebenslauf an. Dies sind wichtige Elemente in der Zusammenarbeit mit Ihrer Arbeitsvermittlung.

Auch andere erwerbsfähige Mitglieder Ihres Haushalts können ein eigenes Online-Arbeitsmarktprofil ausfüllen.

The screenshot shows the user interface of the online job market profile. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.'. To the right of the logo are links for 'Suche', 'Mein Profil', and 'Menü', along with icons for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Startseite > Arbeitsmarktprofil' is visible. The main heading is 'Ihr Profil für den Arbeitsmarkt'. A personalized greeting 'Hallo Maximilian Mustermann,' is followed by a message: 'parallel zur Beantragung von Bürgergeld wird ein Beratungsgespräch mit Ihnen stattfinden. Um dieses Gespräch vorzubereiten, benötigen wir von Ihnen einige Daten. Je mehr Angaben uns vorliegen, desto besser können wir Sie individuell und passgenau unterstützen.' Below this, there are three main sections, each with a status indicator and a 'Angaben machen' button:

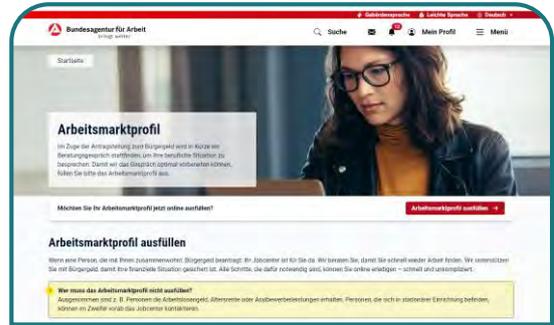
- Nächster Schritt** (indicated by a red arrow icon): 'Aktuelle Situation'. Description: 'Hier haben Sie die Möglichkeit, Angaben zu Ihrer aktuellen beruflichen Situation einzutragen und Ihre persönlichen Daten zu überprüfen.' A red button labeled 'Angaben machen' is present. A question box on the right asks: 'Muss ich alles bereits jetzt ausfüllen?'.
- Offen** (indicated by a blue arrow icon): 'Lebenslauf'. Description: 'Tragen Sie hier bitte Ihre Abschlüsse und Berufserfahrung ein. Mit der anschließenden Übermittlung können wir Sie schneller unterstützen.' A blue button labeled 'Angaben machen' is present. A question box on the right asks: 'Muss ich alles bereits jetzt ausfüllen?' and 'Wie kann ich Angaben ändern?'.
- Nicht möglich** (indicated by a grey 'X' icon): 'Berufliche Rahmenbedingungen'. Description: 'Hier können Sie Angaben zu möglichen Arbeitszeiten und Ihrem gewünschten Arbeitsort machen. Sie können außerdem eintragen, welche Sprachen Sie sprechen.' A grey button labeled 'Angaben machen' is present. A question box on the right asks: 'Warum ist dieser Schritt nicht möglich?'.



# So erstellen Sie Ihr Online-Arbeitsmarktprofil

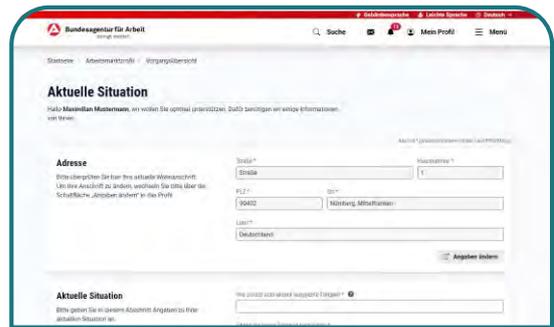
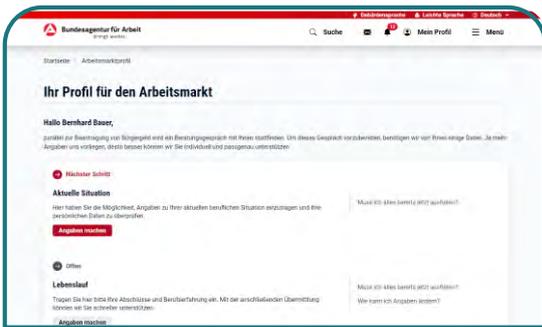


jobcenter.digital/  
arbeitsmarktprofil



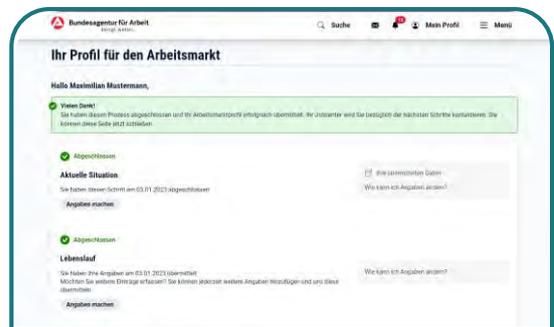
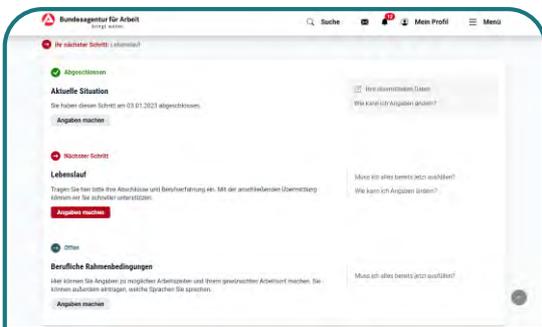
1) Besuchen Sie **unsere Webseite**, zum Beispiel über den **QR-Code**, um mit Hilfe des Online-Arbeitsmarktprofils Ihr Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung vorzubereiten.

2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zum Online-Arbeitsmarktprofil.



3) Im Online-Arbeitsmarktprofil sehen Sie auf der **Übersichtsseite** die drei Kategorien, in denen Sie Angaben zur eigenen Person machen können.

4) Füllen Sie die drei Kategorien **„Aktuelle Situation“**, **„Lebenslauf“** und **„Berufliche Rahmenbedingungen“** nacheinander aus.



5) Die **Übersichtsseite** zeigt an, wie weit Sie mit dem Ausfüllen gekommen sind.

6) Nachdem Sie alle drei Kategorien ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Bestätigung, dass alle Angaben übermittelt wurden und zeitnah das **Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung** stattfinden kann.

# Der Weiterbewilligungsantrag



# Der Weiterbewilligungsantrag



Wenn Ihr Bewilligungszeitraum endet, können Sie den Weiterbewilligungsantrag online stellen.

Durch gezielte Fragestellungen und einen übersichtlichen Aufbau werden Sie Schritt für Schritt durch die Eingabemasken geleitet. Hinweise und Erklärungen helfen Ihnen bei Fragen weiter.

Erforderliche Nachweise können Sie auch in Form von Dateien, wie z. B. JPEG oder PDF hochladen. Sie können Ihren Antrag jederzeit unterbrechen und später fortsetzen. Ihr aktueller Stand wird dabei gespeichert.

Nach erfolgreichem Versand Ihres Antrages, können Sie diesen jederzeit online einsehen und als PDF runterladen.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the Jobcenter logo and the tagline 'bringt weiter.' On the right, there are links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Bürgergeld online verlängern'. The main content area features a large image of a man wearing glasses and a headset, looking thoughtful. Overlaid on this image is a white box with the title 'Bürgergeld online verlängern' and a red button with the text 'Bürgergeld online verlängern'. Below the image, there is a 'jobcenter' logo. The text below the logo explains that the application for Bürgergeld can be made online, personally, or by mail. It lists conditions for applying: the approval period must end, and the applicant must have received a letter from the Jobcenter. It also provides links for more information on the approval period and the application process. A video link is provided at the bottom of the page.

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Bürgergeld online verlängern

## Bürgergeld online verlängern

Sie haben von Ihrem Jobcenter eine Mitteilung erhalten, dass Ihr Bewilligungszeitraum bald endet. Wenn Sie weiterhin finanzielle Hilfe benötigen, können Sie eine Verlängerung beantragen (Fachbegriff: Weiterbewilligungsantrag).

[Bürgergeld online verlängern](#)

**jobcenter**

Grundsätzlich ist der Antrag auf Bürgergeld an keine Form gebunden. Sie können ihn online, persönlich, telefonisch oder schriftlich stellen.

Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag um Bürgergeld zu verlängern, wenn ...

- ✓ Ihr Bewilligungszeitraum für Bürgergeld (vormals: Arbeitslosengeld II) endet und
- ✓ Sie ein entsprechendes Schreiben von Ihrem Jobcenter erhalten haben.

Weitere Informationen zum Bewilligungszeitraum finden Sie auf der Seite [Bürgergeld: Auszahlung und Dauer](#).

Anhand Ihrer Angaben im Rahmen der Antragstellung auf Weiterbewilligung prüft Ihr Jobcenter, ob und in welcher Höhe Bürgergeld weitergezahlt werden kann. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie auf der Seite [Bürgergeld: Antrag und Bescheid](#).

Ihre Angaben im Weiterbewilligungsantrag müssen Sie mit entsprechenden Nachweisen belegen (zum Beispiel mit aktuellen Einkommensnachweisen). Stellen Sie den Antrag am besten online, da Sie beispielweise alle Nachweise direkt online hochladen und mit übersenden können. Dadurch entstehen bei Ihnen keine Druck- oder Portokosten.

**Video: So funktioniert der Online-Weiterbewilligungsantrag**



# So stellen Sie online Ihren Weiterbewilligungsantrag

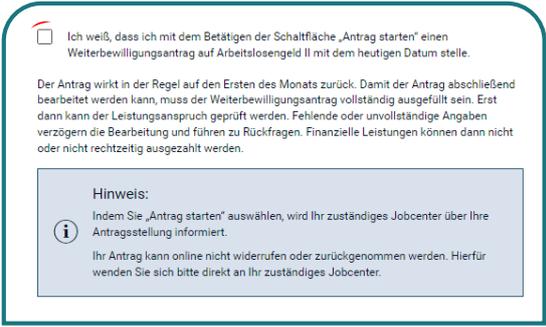


jobcenter.digital/weiterbewilligungsantrag

1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um einen Weiterbewilligungsantrag zu stellen.



2) Nach dem Klick auf „**Bürgergeld online verlängern**“ werden Sie zur Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto aufgefordert und können Ihren Weiterbewilligungsantrag starten.



3) Nach Bestätigung über die Kenntnisnahme der Informationen können Sie mit Klick auf „**Antrag starten**“ beginnen.



4) Sie werden **Schritt-für-Schritt** durch die Eingabemaske geleitet und beantworten die Fragen zu Ihrer Lebenssituation.



5) Während der Eingabe neuer Informationen besteht direkt die Möglichkeit, die erforderlichen **Unterlagen und Nachweise** hochzuladen.



6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Der Antrag wird mit Klick auf „**Antrag senden**“ abgeschlossen.

# Die Veränderungsmitteilung





Egal ob sich zum Beispiel an Ihrer Miete, Ihrem Einkommen oder dem Familienstand etwas geändert hat, mit der Online-Veränderungsmitteilung können Sie alle Änderungen Ihrer Bedarfsgemeinschaft Ihrem Jobcenter übermitteln.

Wie beim Weiterbewilligungsantrag werden Sie durch die Eingabemasken geleitet und können Unterlagen bzw. Nachweise hochladen.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Bundesagentur für Arbeit bringt weiter.' and options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. A search bar and 'Anmelden' button are also present. The main content area features a large image of a woman working at a computer. Below the image, the heading reads 'Bürgergeld: Veränderung online mitteilen'. A sub-heading explains that users must inform the Jobcenter about changes in their personal and financial circumstances to continue receiving Bürgergeld. A red button labeled 'Veränderung online mitteilen' is visible. Below this, there are three columns of text: 'Ändern sich Ihre persönlichen oder finanziellen Verhältnisse...', 'Für das Jobcenter ist es daher wichtig...', and 'Wichtig: Teilen Sie eine Veränderung ohne Zeitverzug mit...'. To the right, a box titled 'Vollständigkeit und Nachweise' contains instructions on providing complete and correct information and supporting documents. At the bottom, a section titled 'Beispiele für wichtige Veränderungen' lists 'Wohnen', 'Einkommen und Vermögen', and 'Persönliche Angaben' with dropdown arrows.



## So erstellen Sie eine Veränderungsmittelung auf jobcenter.digital

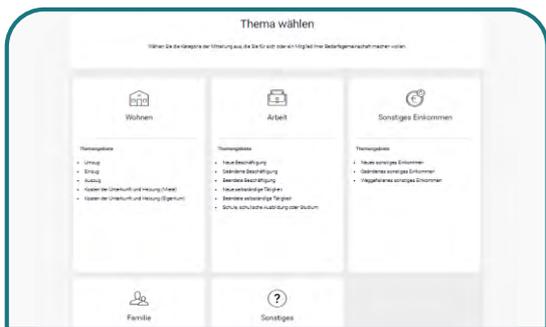


jobcenter.digital/veraenderungsmittelung

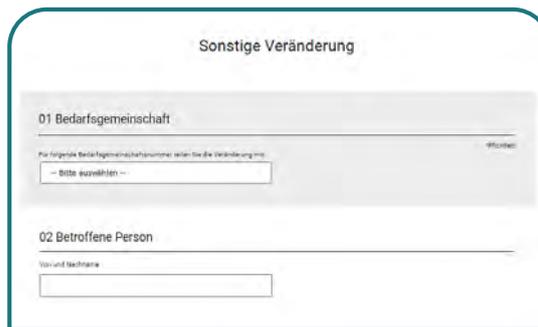
- 1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um eine Veränderungsmittelung zu senden.



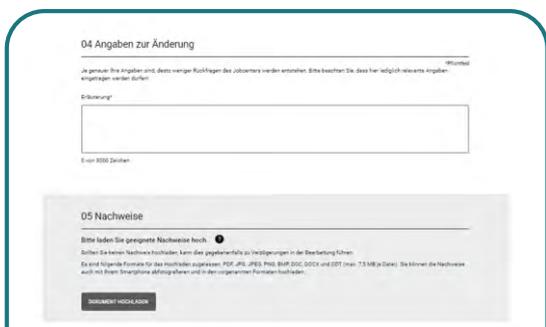
- 2) Nach dem Klick auf „**Veränderung online mitteilen**“ werden Sie zur Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto aufgefordert und können Ihre Änderungen mitteilen.



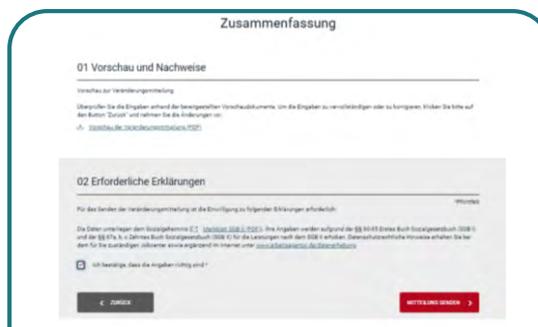
- 3) Als erster Schritt erfolgt die **Themenauswahl** zu Ihrer Veränderung.



- 4) Nach Auswahl einer Veränderung können Sie diese nun **Schritt-für-Schritt** erfassen.



- 5) Erforderliche **Unterlagen bzw. Nachweise** können direkt mit hochgeladen werden.



- 6) Als letzter Schritt wird die erforderliche Kenntnisnahme und Einwilligung bestätigt. Die Veränderungsmittelung wird mit Klick auf „**Mitteilung senden**“ abgeschlossen.

## Der Online-Antrag auf Förderleistungen aus dem Vermittlungsbudget





Der Online-Antrag zur Förderung aus dem Vermittlungsbudget im SGB II bietet eine zusätzliche Möglichkeit, über die Sie zeit- und ortsunabhängig einen digitalen Antrag stellen können, um Ihre Kosten rund um die Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.

Im Rahmen der Anbahnung einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung werden die Online-Anträge für Reisekosten zum Vorstellungsgespräch, Bewerbungskosten und sonstige Kosten (z. B. Kosten für Arbeitskleidung) zur Verfügung gestellt.

Damit Sie den Antrag nutzen können, müssen Sie sich zuvor mit einem Benutzerkonto im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der Sicherheitsstufe 3 oder 4 registriert haben.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Bundesagentur für Arbeit and the tagline 'bringt weiter.'. To the right, there are links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters > Vermittlungsbudget (Jobcenter)'. The main content area features a large image of a man in a suit sitting on a train. Overlaid on the image is a white box with the title 'Förderung aus dem Vermittlungsbudget des Jobcenters' and a sub-headline 'Wir können Ihnen die Kosten erstatten, die bei Ihrer Suche nach einem Ausbildungsplatz oder einer Arbeitsstelle entstehen.' Below the image is the Jobcenter logo. A text block below the logo explains that travel costs for job interviews, application photos, or copies are covered. A 'Wichtig' (Important) note states that the page is for Jobcenter customers and provides a link to the application page. The 'Voraussetzungen' (Requirements) section explains that the goal is to find work or training as quickly as possible and that costs are covered when searching for or finding a new job. It also notes that there is no general right to services from the budget and that applicants must actively seek work or training.

Die Fahrt zum Bewerbungsgespräch, Bewerbungsfotos oder Kopien – bei der Suche nach einer Arbeit oder Ausbildung können Kosten entstehen. Daher können wir Sie mithilfe des „Vermittlungsbudgets“ fördern. Sie erhalten dann Ihre Ausgaben zurück.

**Wichtig:** Diese Seite richtet sich an Kundinnen und Kunden der **Jobcenter**. Sind Sie Kundin oder Kunde bei der Agentur für Arbeit, informieren wir Sie auf der Seite [Förderung aus dem Vermittlungsbudget \(Agentur für Arbeit\)](#).

## Voraussetzungen

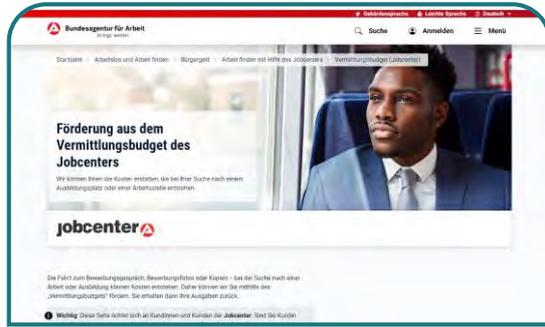
Ziel der Förderung ist es, Sie dabei zu unterstützen, so schnell wie möglich eine Arbeit zu finden, eine Ausbildung anzutreten oder eine Arbeitslosigkeit zu vermeiden. Wir können Ihnen Kosten erstatten, die entstehen, wenn Sie Arbeit suchen oder eine neue Stelle gefunden haben und diese antreten.

**Ob und in welcher Höhe** die Kosten übernommen werden, entscheiden wir aufgrund Ihres Antrags und der Nachweise. Ein genereller Rechtsanspruch auf Leistungen aus dem Vermittlungsbudget besteht nicht.

Zu den Voraussetzungen gehört unter anderem: Sie bemühen sich aktiv um eine neue Stelle oder Ausbildung, bei der Sie langfristig versicherungspflichtig arbeiten.



# So können Sie online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget beantragen



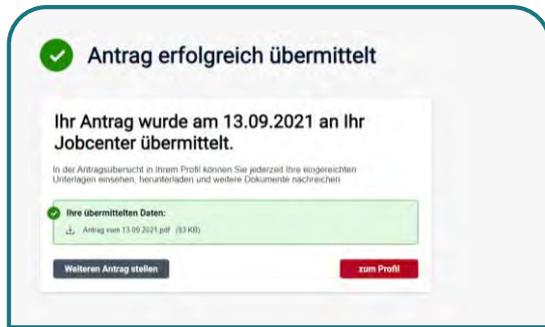
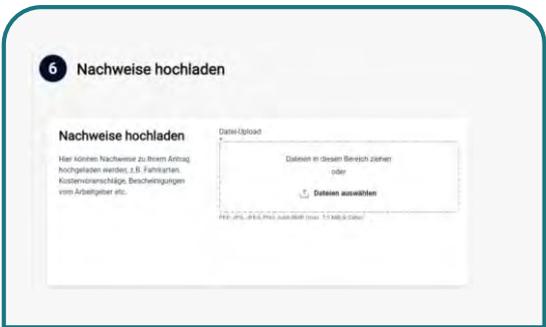
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** zum Beispiel über den **QR-Code**, um Kosten rund um Ihre Bewerbung und Arbeitsaufnahme geltend zu machen.

2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen** zur Beantragung von Förderleistungen aus dem Vermittlungsbudget.



3) Wählen Sie die **Art der Kosten**, die Sie beantragen möchten, aus.

4) Füllen Sie den **Antrag** anschließend aus. Hinweiskfelder leiten Sie durch den Antrag.



5) Laden Sie **Nachweise** direkt mit Ihrem Antrag hoch oder reichen Sie diese später nach.

6) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter gesandt haben, können Sie diesen als **PDF** herunterladen und abspeichern.

## Der Online-Antrag auf das Einstiegsgehd





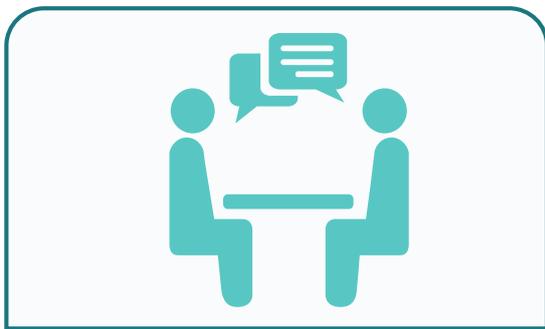
Der Online-Antrag zur Förderung mit Einstiegsgeld (ESG) im SGB II bietet eine zusätzliche Möglichkeit, über die Sie zeit- und ortsunabhängig einen digitalen Antrag stellen können, um Unterstützung für den Jobeinstieg zu erhalten.

Wenn Sie eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung aufnehmen und Einstiegsgeld beantragen möchten, bedarf es vorab eines Beratungsgesprächs mit Ihrer Integrationsfachkraft. Diese wird Sie für den Online-Antrag ESG freischalten. Damit Sie den Antrag nutzen können, müssen Sie sich zuvor mit einem Benutzerkonto im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der Sicherheitsstufe 3 oder 4 registriert haben.

The screenshot shows the Jobcenter website interface. At the top, there are navigation options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. The main header includes the logo of the Bundesagentur für Arbeit and navigation links for 'Suche', 'Anmelden', and 'Menü'. A breadcrumb trail reads: 'Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld > Arbeit finden mit Hilfe des Jobcenters > Einstiegsgeld für eine Beschäftigung'. The main content area features a large image of a worker in a factory with a text overlay: 'Einstiegsgeld für eine Beschäftigung' and a sub-headline 'Mit Einstiegsgeld können wir Ihnen den Start in einen neuen Job finanziell erleichtern. Erfahren Sie, welche Voraussetzungen gelten und wie Sie das Einstiegsgeld beantragen.' Below this is the Jobcenter logo. The text below explains that if you receive Bürgergeld, it is financially beneficial to start working again, and the Jobcenter can help with the transition. It states that you can apply for Einstiegsgeld if you are about to start a job, even if the wage is low. It also mentions that Jobcenter can pay for a fixed-term or part-time position. A yellow callout box contains a tip: 'Gut zu wissen: Einstiegsgeld können Sie auch erhalten, wenn Sie sich selbstständig machen wollen. Mehr dazu und wie wir Sie in diesem Fall zusätzlich fördern können, erfahren Sie auf der Seite [Unterstützung für eine Existenzgründung](#).' The section 'Voraussetzungen' states that the basic requirement is that you are not immediately starting work and are receiving Bürgergeld. It also lists further requirements, such as the job being socially insured.



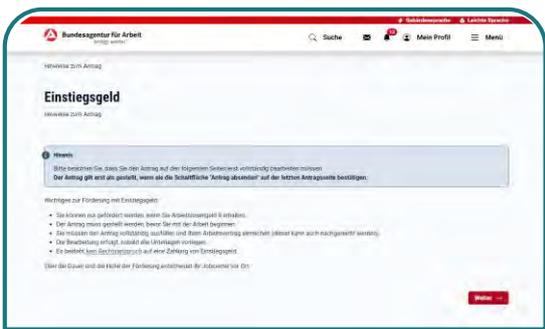
## So können Sie online Ihr Einstiegsgehalt beantragen



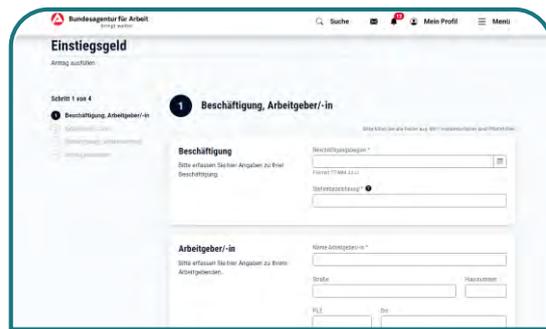
jobcenter.digital/  
einstiegsgehalt

1) Lassen Sie sich **im Jobcenter** beraten, ob das Einstiegsgehalt für eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung für Sie in Frage kommt.

2) Besuchen Sie **unsere Webseite** zum Beispiel über den **QR-Code**, um sich weiter über das Einstiegsgehalt zu informieren.



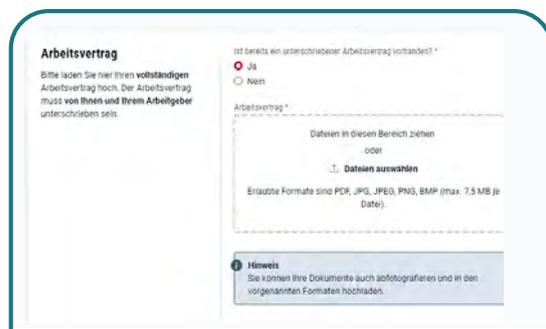
3) Lesen Sie sich die **Hinweise** zu den **Fördervoraussetzungen** aufmerksam durch.



4) Füllen Sie den **Antrag** anschließend aus. Hinweisfelder leiten Sie durch den Antrag.



5) Nachdem Sie Ihren Antrag erfolgreich an Ihr Jobcenter versandt haben, können Sie den Antrag als **PDF** herunterladen und abspeichern.



6) **Nachweise** wie z. B. den Arbeitsvertrag, können Sie auch später noch hochladen und Ihrem Antrag beifügen.

## Der Postfachservice





Der Postfachservice ist ein zusätzlicher Weg, über den Sie sicher mit Ihrem Jobcenter kommunizieren können. Er ermöglicht den Empfang und den Versand von Nachrichten und Dokumenten. Zusätzlich kann hierüber eine Anfrage auf Ortsabwesenheit erfolgen (siehe Leitfaden Seite 45).

Damit Sie den Postfachservice nutzen können, müssen Sie sich auf [jobcenter.digital](https://jobcenter.digital) registriert haben (siehe Leitfaden ab Seite 10).

The screenshot shows the 'Meine Nachrichten' (My Messages) page of the Bundesagentur für Arbeit website. The header includes the logo and name of the Bundesagentur für Arbeit, along with navigation options for 'Suche' (Search), 'Mein Profil' (My Profile), and 'Menü' (Menu). Language options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch' are also visible.

The main content area is titled 'Meine Nachrichten' and features a search bar for the current folder. On the left, there is a sidebar with a 'Nachricht schreiben' (Write Message) button and a list of folders: 'Eingang' (1), 'Gesendet', 'Entwürfe' (16), and 'Gelöscht'. Below this are sections for 'Behörde' (Agency) with radio buttons for 'Alle Behörden', 'Agentur für Arbeit', and 'Jobcenter', and 'Einstellung' (Settings) with a link to 'Benachrichtigungen einstellen'.

The main message list contains five entries, each with an icon, a subject line, a description, and a timestamp:

- Frage zu Bearbeitung Hauptantrag** (07.10.2021 13:06 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- Frage zu Bearbeitung Hauptantrag** (07.10.2021 12:46 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- Bitte Termin** (07.10.2021 10:43 Uhr): Anfrage Termin.
- Ihre Dokumente** (07.10.2021 07:45 Uhr): Sonstige JC-Anfrage.
- bitte Zeit bis November** (07.10.2021 07:43 Uhr): Anfrage Fristverlängerung.



## So erstellen Sie Nachrichten und versenden Unterlagen

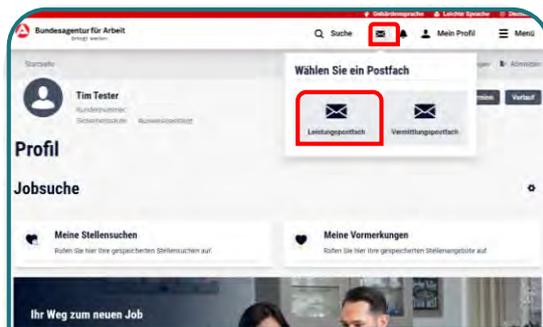


www.jobcenter.digital

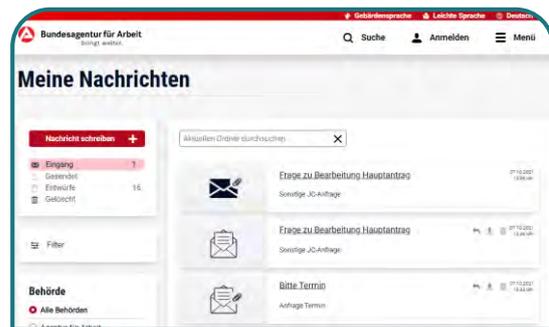
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um auf Ihr Postfach zuzugreifen.



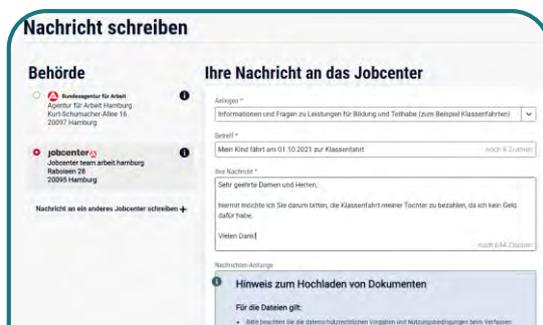
2) Auf der Webseite klicken Sie auf **„Postfachservice nutzen“**. Danach können Sie sich anmelden oder neu registrieren.



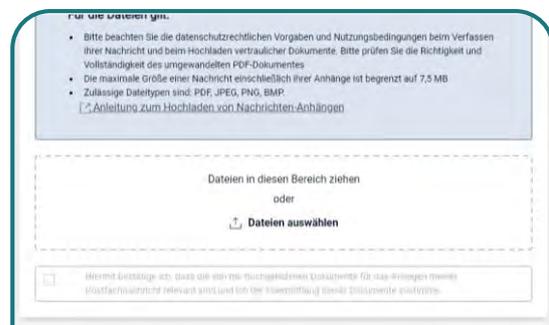
3) Klicken Sie auf **das Briefsymbol** und anschließend auf **das „Leistungspostfach“**, um zum Postfachservice zu gelangen.



4) Im Postfach können Sie **eingegangene, gesendete und gelöschte Nachrichten** sehen und diese als PDF herunterladen.



5) Auf der Seite **„Nachricht schreiben“** können Sie den Empfänger und Ihr Anliegen auswählen sowie eine Nachricht schreiben.



6) Um Ihrer Nachricht eine **Datei hinzuzufügen**, können Sie diese auswählen oder in den Bereich hineinziehen. Die Nachricht wird direkt und sicher an Ihr Jobcenter versandt.

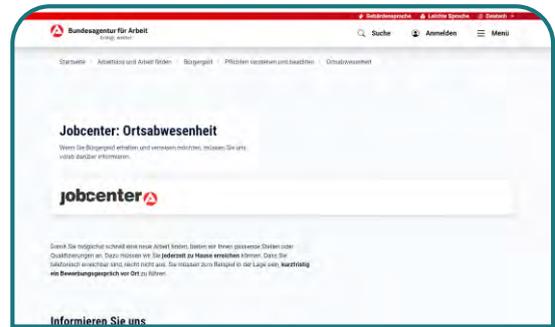


# So stellen Sie eine Anfrage auf Ortsabwesenheit auf jobcenter.digital

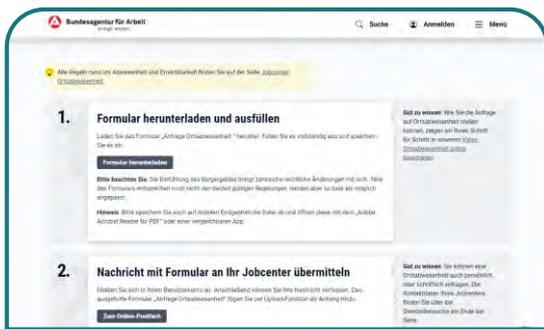


jobcenter.digital/ortsabwesenheit

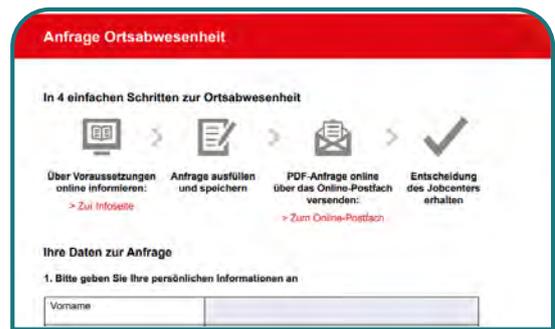
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um Ihre Ortsabwesenheit anzufragen.



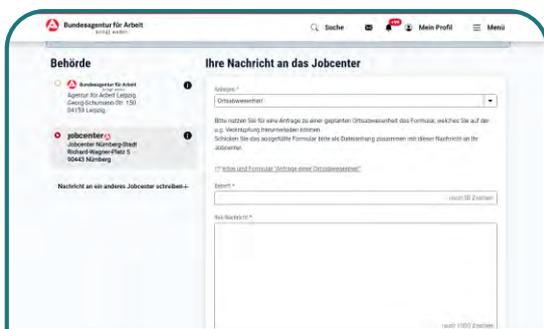
2) Auf dieser Seite erhalten Sie alle **notwendigen Informationen für die Anfrage** einer Ortsabwesenheit.



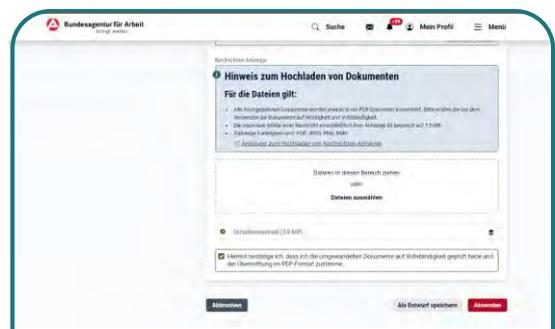
3) Hier finden Sie auch die **einzelnen Schritte** für Ihre Anfrage.



4) Nun können Sie das Formular für die Anfrage als **PDF** herunterladen, ausfüllen und abspeichern.



5) Öffnen Sie im Postfachservice eine neue Nachricht. Wählen Sie das **Anliegen „Ortsabwesenheit“** aus.



6) Fügen Sie das **ausgefüllte Formular** der Postfachnachricht bei und **senden Sie Ihre Nachricht** an Ihr Jobcenter.

# Die Online-Terminverwaltung





Einige Jobcenter bieten Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, von zu Hause aus und ohne Wartezeit online Termine zu vereinbaren. Dieses Angebot steht Ihnen dann sowohl in Ihrem persönlichen Profil als auch im nicht angemeldeten Bereich zur Verfügung.

Sie können sowohl Ihr jeweiliges Anliegen, den gewünschten Kommunikationskanal als auch das Datum und die Uhrzeit für Ihren individuellen Wunschtermin wählen und sich eine Terminbestätigung per E-Mail zukommen lassen. Eine Terminübersicht erhalten Sie innerhalb Ihres persönlichen Accounts. Vorab können Sie benötigte Unterlagen zu Ihrem Termin bequem hochladen. Sollten Sie verhindert sein, können online gebuchte Termine ganz einfach durch Sie verschoben oder abgesagt werden.

Hinweis: Von manchen Jobcentern werden auch andere Lösungen zur Terminverwaltung angeboten. Nähere Informationen finden Sie auf der Webseite oder vor Ort bei Ihrem Jobcenter.

The screenshot shows the online appointment booking interface on the website of the Bundesagentur für Arbeit. At the top, there are navigation options for 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. The main header includes the logo and name of the Bundesagentur für Arbeit, along with search, profile, and menu icons. The main content area features a large image of a man and a woman talking, with the text 'Ihren Wunschtermin im Jobcenter online vereinbaren'. Below this, there is a form with the following sections:

- Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.**
- Ihre Adresse**
  - Straße \*: Pütterweg
  - Hausnummer \*: 1
  - Postleitzahl \*: 18059
  - Ort \*: Rostock
  - Land \*: Deutschland
- Ihr Anliegen**
  - Anliegen\*: Fragen zum Thema Umzug

At the bottom, there is a blue information box with a white 'i' icon and a close button 'x'. The text in the box reads: 'Nichts passendes dabei? Nutzen Sie die [Dienststellensuche](#) für weitere Kontaktmöglichkeiten in Ihrem Jobcenter vor Ort. Wenn Sie uns lieber schreiben möchten und bereits ein Benutzerkonto haben, nutzen Sie den [Postfachservice](#), um Ihr Anliegen zu schildern.'



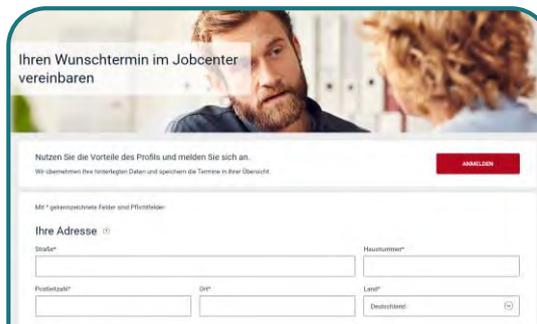
## So können Sie online einen Termin buchen

Hinweis: Das Angebot steht nicht in allen Jobcentern zur Verfügung

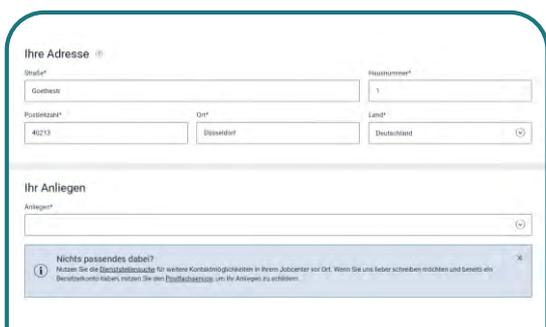


jobcenter.digital/terminbuchung

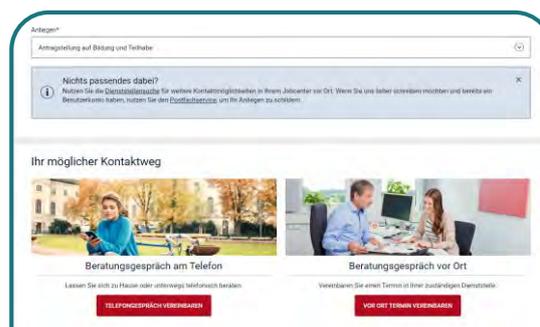
1) Besuchen Sie **unsere Webseite** oder scannen Sie den QR-Code, um Ihren Termin zu vereinbaren.



2) Zur Vereinbarung eines Termins geben Sie bitte Ihre **Adresse** an. Falls Sie bereits im Portal angemeldet sind, ist dies nicht nötig.



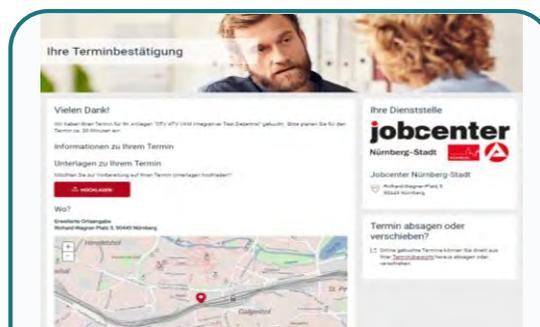
3) Wählen Sie bitte aus den angebotenen Anliegen das für Sie **passende Anliegen** aus.



4) Klicken Sie dann auf den **Kontaktweg**, der für Sie am besten passt.



5) In der nächsten Ansicht **buchen** Sie einen für Sie passenden Termin.

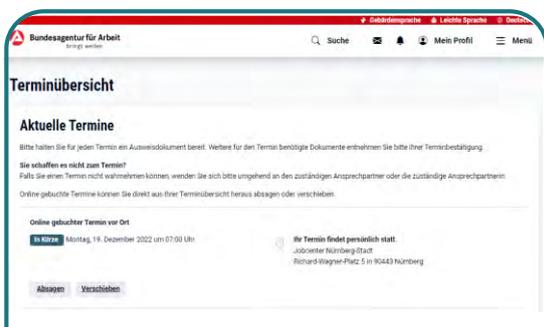


6) Nach der Terminbuchung erhalten Sie die **Terminbestätigung** mit allen wichtigen Informationen.

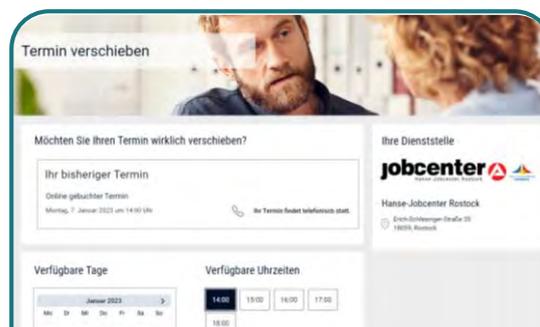


## So können Sie online einen Termin verschieben oder absagen

Hinweis: Das Angebot steht nicht in allen Jobcentern zur Verfügung



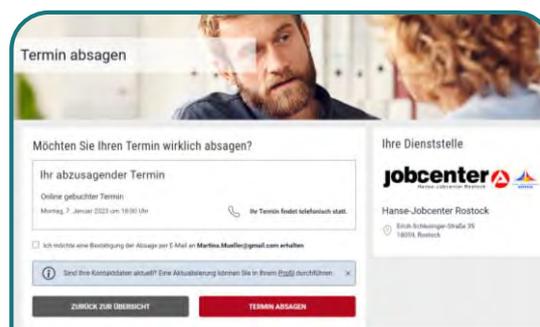
1) In Ihrer **Terminübersicht** können Sie online gebuchte Termine verschieben oder absagen.



2) Wenn Sie einen online gebuchten **Termin verschieben** wollen, können Sie aus den angezeigten Daten/ Uhrzeiten einen neuen Termin auswählen.



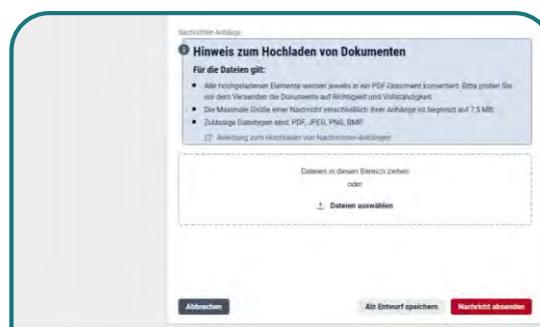
3) Nach der **Terminverschiebung** wird Ihnen die **Terminbestätigung** mit allen wichtigen Informationen angezeigt.



4) Wenn Sie einen online gebuchten **Termin absagen** wollen, können Sie dies einfach und unkompliziert veranlassen.



5) Nach der **Terminabsage** erhalten Sie eine **Absagebestätigung**. Zudem wird der Termin in Ihrer Terminübersicht als abgesagt gekennzeichnet.



6) Für Ihre online gebuchten Termine können Sie zudem bereits vor dem Termin wichtige Dokumente über den **Dokumenten-Upload** hinzufügen.



Damit Sie alle benötigten Nachweise später hochladen und zusammen mit dem Antrag oder der Veränderungsmitteilung online an Ihr Jobcenter senden können, ist es ratsam, diese bereits vorher zu scannen oder zu fotografieren.

Hinter diesem Symbol  auf den Eingabeseiten erhalten Sie weitere nützliche Hinweise und Erklärungen.

Fehlen für das Jobcenter zwingend notwendige Angaben, werden Sie über einen Hinweis auf die noch auszufüllenden Felder aufmerksam gemacht.

Vor dem Versenden können Sie sich eine Vorschau ansehen. Alle gesendeten Anträge und Mitteilungen sind übersichtlich aufgelistet und können jederzeit wieder aufgerufen werden.

Auf jobcenter.digital haben Sie die Möglichkeit, über die Jobsuche Ihr individuelles Stellenprofil zu gestalten und für Sie passende Stellenangebote zu suchen.

Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie im unteren Bereich der Startseite des Weiterbewilligungsantrags und der Veränderungsmitteilung.

Bei Fragen zu Ihrem Weiterbewilligungsantrag oder zu Ihrer Veränderungsmitteilung unterstützt Sie Ihr Jobcenter weiterhin gerne vor Ort oder rufen Sie Ihr Servicecenter an.

Sollten Sie technische Probleme bei der Eingabe Ihrer Daten haben, steht Ihnen unsere Hotline unter 0800 4 5555 01 von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.



## Kontakt

Stand Juni 2023

**Herausgeberin**  
Bundesagentur für Arbeit

**jobcenter** 